

**INFORME SEGUIMIENTO
1er TRIMESTRE
CONTRATO PROGRAMA 2016
FUNDACIÓN INTEGRA**

Murcia, 5 de abril de 2016.

TABLA DE CONTENIDOS

1. INFORME DE ACTUACIONES E INDICADORES	3
1.1. INFRAESTRUCTURAS S.I.	4
1.1.1. <i>Red de Ciencia, Tecnología y Sociedad de la Información (Red CTnet) Ultrarrápida.</i>	<i>4</i>
1.1.2. <i>Aplicaciones y Bases de Datos, Java Center.....</i>	<i>7</i>
1.2. CIUDADANOS Y EMPRENDEDORES.	9
1.2.1. <i>Patrimonio Digital.....</i>	<i>9</i>
1.2.2. <i>Alfabetización Digital.....</i>	<i>11</i>
1.2.3 <i>Formación online. Cursos Formacarm.</i>	<i>13</i>
1.2.4. <i>Comercio electrónico.</i>	<i>14</i>
2. CUADRO ECONÓMICO	17
3. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	18

1. INFORME DE ACTUACIONES e INDICADORES

Se describen a continuación las principales tareas desarrolladas, junto con el grado de cumplimiento de objetivos y presupuesto ejecutado, durante el primer trimestre de 2016 en cada una de las Áreas de Actuación definidas en el Contrato Programa 2016 que la Fundación Integra tiene suscrito con la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Las principales actuaciones que la Fundación Integra realiza en 2016 se pueden organizar de la siguiente forma:

- *Infraestructuras S.I.*
- *Ciudadanos y emprendedores.*
- *Otras actuaciones.*

Las actuaciones del último grupo no cuentan con financiación específica adicional, a diferencia de las de los primeros que en su mayor parte son fondos europeos, transferidos a la fundación desde la Dirección General competente en Sociedad de la Información, actualmente la *Dirección General de Simplificación de la Actividad Empresarial y Economía Digital*.

Las acciones con fondos europeos FEDER (POI 2014-2020) se enmarcan en el Eje Prioritario 2 : “EP2 Mejorar el uso y la calidad de las tecnologías de la información y de la comunicación y el acceso a las mismas” y en las siguientes prioridades de inversión:

Prioridad de inversión 2a: Mayor despliegue de la banda ancha y de las redes de alta velocidad y apoyo a la adopción de las tecnologías y redes emergentes para la economía digital.

Objetivo específico OE.2.1.1: Fomentar el despliegue y adopción de redes y servicios para garantizar la conectividad digital.

Prioridad de inversión 2b: Desarrollo de productos y servicios de TIC, comercio electrónico y una mayor demanda de TIC.

Objetivo específico OE.2.2.1: Desarrollar la economía digital, incluyendo el comercio electrónico, para el crecimiento la competitividad y la internacionalización de la empresa española.

Prioridad de inversión 2c: Refuerzo de las aplicaciones de las TIC para la administración electrónica, el aprendizaje electrónico, la inclusión electrónica, la cultura electrónica y la sanidad.

Objetivo específico OE.2.3.1: Promover los servicios públicos digitales, la alfabetización digital, e-aprendizaje, e-inclusión y e-salud.

Objetivo específico OE.2.3.2: Reforzar el e-gobierno, e-cultura y la confianza en el ámbito digital.

1.1. INFRAESTRUCTURAS S.I.

En esta área las principales líneas de actuación en 2016 son:

- *Red de Ciencia, Tecnología y Sociedad de la Información, CTnet Ultrarrápida.*
- *Aplicaciones y Bases de Datos, Java Center.*

1.1.1. Red de Ciencia, Tecnología y Sociedad de la Información (Red CTnet) Ultrarrápida.

CTnet, Red Ultrarrápida.

El objetivo de esta actuación es potenciar al máximo la Red CTnet, red de Ciencia, Tecnología y Sociedad de la Información en la Región de Murcia.

La red CTnet es una infraestructura de telecomunicaciones institucional, para la interconexión de los centros regionales de I+D+i, tecnológicamente avanzada, con accesos de banda ancha y servicios telemáticos de última generación, autogestionada e independiente de la Red Corporativa de la CARM, cuya finalidad y perfil de usuarios son diferentes.

Las instituciones que pueden afiliarse a CTnet y recibir los servicios que se prestan a través de la red se encuadran en las siguientes categorías:

- *Investigación, Ciencia*
- *Innovación y Tecnología.*
- *Educación*
- *Sociedad de la Información.*

El **Modelo de Comunicaciones Regional** aprobado por el Consejo de Gobierno de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, define dos redes de ámbito institucional:

- La Red Corporativa y Sanitaria (ahora denominada Red Corporativa Multiservicio). Liderada por la *Dirección General de Patrimonio e Informática* es el soporte de comunicaciones para las consejerías y organismos del Gobierno Regional y para el desarrollo de sus competencias administrativas y sanitarias.
- La Red de Ciencia, Tecnología y Sociedad de la Información (Red CTnet), de carácter regional e interinstitucional constituye una plataforma para el desarrollo de las competencias “no administrativas”, de ciencia, investigación, educación, tecnología, innovación y Sociedad de la Información.



Durante el primer trimestre del año se han realizado las siguientes actuaciones:

- Contratación y gestión de los servicios de conexión de datos entre el nodo de Cartagena y los nodos ubicados en San Javier y Lorca, del servicio de capilaridad y tránsito a Internet para las Aulas de Libre Acceso Municipales y Telecentros de la Región y otros organismos del Sector Público Regional conectados a CTnet y de los accesos inalámbricos de banda ancha para Telecentros.
- Contratación de las asistencias técnicas necesarias para soporte de equipos de comunicaciones e informáticos y de los derechos de uso de licencias software y administración de todos los servicios asociados a los mismos (publicación de portales, correo electrónico, DNS, etc.).
- Contratación y gestión del soporte y mantenimiento de los telecentros de la red de ALAs y preparación de las pruebas piloto para la futura infraestructura regional para el acceso y difusión de la plataforma de teleformación form@carm, explicada más adelante.
- Contratación de la asistencia técnica para el mantenimiento del sistema de gestión y almacenamiento jerárquico de contenidos multimedia del fondo histórico audiovisual de Radio Televisión de la Región de Murcia, y de los servidores y librería de cintas robotizada asociados, en el marco del Convenio de colaboración para "El depósito en el Archivo General de la Región de Murcia del fondo histórico audiovisual de RTRM y para el fomento de contenidos multimedia en red".
- Prestación del servicio de conexión a Internet con control de acceso a contenidos a los centros docentes públicos no universitarios (casi 700 centros PLUMIER).
- Redacción del pliego de cláusulas administrativas y prescripciones técnicas para la licitación en modalidad IRU (*Indefeasible Right of Use*, derecho irrevocable de uso) hasta el año 2037 de los enlaces de fibra entre nodos troncales de CTnet, incluyendo la incorporación a dicha troncal del Instituto Murciano de Investigación y Desarrollo Agrario y Alimentario, financiada con fondos europeos FEDER.

En el segundo trimestre del año está prevista la licitación y adjudicación del IRU de fibra oscura y se pondrá en marcha el proyecto piloto de telecentros basados en thin-clients.

Proyecto REPLAY. Retransmisión de Plenos de los Ayuntamientos.

- Durante este trimestre un total de 12 ayuntamientos se han puesto en contacto con la Fundación Integra para participar en este proyecto. En todos los casos se ha informado a los respectivos responsables del alcance del proyecto y de las formalidades necesarias para su participación en el mismo, habiéndose firmado ya los convenios con los ayuntamientos de Murcia y Beniel.
- Hasta la fecha los Ayuntamientos participantes son:
 - Beniel
 - Blanca
 - Bullas
 - Campos del Río
 - Caravaca de la Cruz
 - Cieza
 - Fortuna
 - Fuente Álamo de Murcia
 - Lorca
 - Molina de Segura
 - Murcia
 - Totana
- Así mismo, se ha iniciado la retransmisión de los plenos del Ayuntamiento de Murcia.
- En el segundo trimestre del año está previsto la firma de los convenios con el resto de ayuntamientos que han solicitado participar en el proyecto y se pondrá en marcha la retransmisión de los plenos en todos los que cuenten con el equipamiento necesario para ello.

Adicionalmente, está prevista la mejora de la plataforma para la emisión de los streams de vídeo.

CPD ubicado en el Parque Científico.

A resaltar que desde que en 2013 se trasladaron a las instalaciones –CPD- del Parque Científico los equipos que componen el actual nodo CTnet de Murcia, el personal de Integra, grupo de CTnet, realiza también toda la gestión técnica del CPD.

- Se ha continuado desarrollando la gestión técnica del CPD y de los servicios TIC del PCM con personal de CTnet, trabajando coordinadamente con el Instituto de Fomento en el marco del correspondiente Proyecto Estratégico.
- En el primer trimestre se ha contratado la sustitución por avería de los ventiladores de uno de los SAIs del CPD

En el segundo trimestre del año se continuará desarrollando la labor de gestión técnica del CPD y servicios asociados al Parque Científico.

INDICADORES.

- Ejecución de presupuesto previsto (475.000€ + 1.525.000€): 428.708€.

Conexiones:

- Entidades y centros conectados (125): 120
- Proyecto REPLAY, Aytos conectados (5): 1
- Actividad anual. Tráfico RedIRIS (2.500.000 Gbytes): 889.854.
- Actividad anual. Tráfico Internet. (50.000 Gbytes): 20.498.

Servicios:

- Servicios. Buzones de correo activos (6.500): 6.888.
- Servicios web visitas recibidas (3.000.000): 697.334.
- Páginas servidas (50.000.000): 13.760.027.

1.1.2. Aplicaciones y Bases de Datos, Java Center

Las acciones del Java Center se orientan a la renovación y gestión técnica interna de los desarrollos y aplicaciones informáticas relacionadas con los proyectos de la Fundación, en 2016 en particular con Form@carm, con el portal de Datos Abiertos Regional y con el gestor de contenidos para portales en Internet, principalmente el portal de Región de Murcia Digital y para el Centro de Recursos Multimedia.

- Se ha renovado el gestor para adaptarlo a los nuevos estándares web: HTML5, AJAX y supresión de applets java.
- Asimismo, se ha eliminado la dependencia de applets Java y mejorado la ingesta de archivos multimedia en el CRM.

Webs institucionales.

Algunas webs institucionales de entidades adheridas a CTnet o webs de consejerías, de carácter no administrativo, se albergan y se mantienen por el "CTnet. Java Center" de la Fundación Integra: tanto el gestor de contenidos como la base de datos que permite la carga de sus documentos on-line y la publicación en Internet de todos sus contenidos.

Entre los principales portales web institucionales gestionados técnicamente se encuentran:

Portal Fondos Europeos, SIFE/carmeuropa: En mantenimiento.

Instituto de las Industrias Culturales y Filmoteca Regional de Murcia (www.icarm.es , www.filmotecamurcia.es , www.salaveronicas.es): En mantenimiento todas ellas y se ha desarrollado una web para La Conservera (www.laconservera.net) y un servicio para la sindicación de los eventos de todas las páginas con el Instituto de Turismo.

Ente Público Radiotelevisión Región de Murcia: En mantenimiento.

Plataforma y portal de e-formación form@carm (www.formacarm.es): En mantenimiento.

Portal sobre Comercio electrónico (www.cecarm.es) y portal Región de Murcia Digital (www.regmurcia.com): Ha concluido la implantación del nuevo diseño de CECARM, ya en producción.

Proyecto REPLAY

Con este proyecto y sus servicios asociados se pretende facilitar a los Ayuntamientos de la Región de Murcia, las obligaciones municipales en cuestión de Transparencia.

- Se presentó el proyecto ante los Ayuntamientos en un acto en el Parque Científico en febrero y han comenzado el proceso de adhesión/tramitación de hasta 12 ayuntamientos.
- Ya se ha empezado a utilizar la plataforma en el Ayuntamiento de Murcia.
- Se prevé hacer un portal dedicado al proyecto en el que se muestren tanto de forma unificada a nivel regional como separada por municipios la relación de vídeos de plenos ya realizados y los previstos en el futuro.

Plataforma y portal de Datos Abiertos (open data) de la Región de Murcia (datosabiertos.regiondemurcia.es)

Este portal regional sirve de plataforma de publicación de los conjuntos de datos abiertos de cualquier organización pública regional, que quiera publicar sus datos sin necesidad de su propia web o plataforma, y por tanto sin necesidad de invertir en ello.

- En mantenimiento.

Portal ALAs.

Portal gestionado y desarrollado por Integra donde se irá englobando (de forma voluntaria) la información y actividades de las Aulas de Libre Acceso y Telecentros distribuidos por toda la región, de modo que sirva de herramienta de gestión interna de los centros supervisados y su equipamiento, así como para los dinamizadores y responsables de las aulas a la hora de gestionar sus eventos y actividades formativas.

- En desarrollo los módulos de administración dinámica de los propios telecentros.

INDICADORES.

- Portales institucionales gestionados (34): 34
- Proyecto REPLAY, Aytos con gestión en CRM (5) : 1
- Organizaciones con datasets en portal regional datos abiertos (10): 5

- Número de datasets catalogados (400): 215

1.2. CIUDADANOS Y EMPRENDEDORES.

En esta área las principales líneas de actuación, coincidentes con las partidas presupuestarias previstas en 2016 son:

- *Patrimonio Digital*
- *Alfabetización Digital.*
- *Formación online. Cursos Formacarm.*
- *Comercio electrónico.*

1.2.1. Patrimonio Digital.

El objetivo de la acción Patrimonio Digital en la Región de Murcia es fortalecer la presencia de nuestro Patrimonio regional en Internet y utilizar técnicas digitales para su conservación y divulgación. Asimismo, se quiere potenciar el uso y la participación de los ciudadanos de la región en Internet, así como el conocimiento del patrimonio regional, con una oferta de contenidos y servicios digitales atractivos, multimedia y de carácter regional, que sirvan además para fortalecer el sector regional de los contenidos digitales y nuestra identidad regional en Internet.



Contenidos: recursos multimedia.

Se han presentado, y publicado en regmurcia.com:

- Documental dedicado a los molinos de viento del Campo de Cartagena
- Audiovisuales que forman parte de la producción sobre la Comarca del Altiplano de la Región de Murcia.

Durante el segundo trimestre de 2016 se tiene previsto realizar la contratación por procedimiento abierto de 4 grandes producciones (al menos 45 minutos de duración y la edición de un DVD) y 5 pequeñas producciones (entre 10 y 15 minutos de duración) para divulgar distintos elementos y aspectos que forman parte del patrimonio y de la identidad de la Región de Murcia.

Contenidos: digitalizaciones del Patrimonio.

- En el marco del Proyecto Carmesí se ha iniciado el proceso para proporcionar una versión PDF en la ficha web de cada uno de los documentos digitalizados que no forman parte de la hemeroteca, y se han realizado tareas de mantenimiento en el servicio web de consultas.

También dentro del Proyecto Carmesí, durante el segundo trimestre se tiene previsto completar el proceso de generación de las versiones PDF de los documentos digitalizados y realizar la contratación de los servicios para la digitalización de los documentos correspondientes a la fase 2016, así como los servicios para la descripción de los documentos digitalizados durante los años 2014 y 2015.

Servicios educación y patrimonio: gamificación

- Se ha puesto en marcha el V Concurso Multimedia “Imágenes y Sonidos de Nuestra Identidad” que se gestiona a través de la plataforma PLAYtrimonio (Plataforma de Gamificación del Patrimonio de la Región de Murcia).
- Se han realizado demostraciones de un juego educativo en Realidad Virtual en el Instituto de El Carmen y en el Instituto Infante Don Juan Manuel, ambos situados en el municipio de Murcia.
- Asimismo, durante la Teleco Lan Party en Cartagena se ha llevado a cabo la demostración de un contenido educativo para gafas de Realidad Virtual consistente en una recreación de la Catedral Vieja de Cartagena.

Durante el segundo trimestre se contratarán los servicios para dotar a la plataforma PLAYtrimonio de los primeros servicios y contenidos avanzados de educación patrimonial gamificada. Asimismo se pondrá en marcha una iniciativa para poner en valor la versión en inglés de los contenidos multimedia sobre el patrimonio regional disponibles en el portal regmurcia.com, especialmente para su aplicación en el ámbito de la educación bilingüe en la Región de Murcia.

Servicios tradicionales: correo ciudadano y agenda cultural.

Se han realizado labores de mantenimiento de los servicios de agenda cultural y correo del portal regmurcia.com.

Encuesta anual.

Con el fin de poder valorar la calidad del servicio prestado por el portal regional se pasará a final de año una encuesta a los usuarios del portal.

INDICADORES.

- Ejecución de presupuesto previsto (370.000): 0€
Portal
- Visitas (de calidad al portal + reproducciones canal youtube, $1.700.000+300.000=2.000.000$): $474.315 + 130.980 = 605.295$
- Minutos reproducidos en youtube (1.500.000): 511.513
- Minutos de nuevos vídeos (200): 68
- Número de eventos distintos en Agenda (2.500): 868 (2.500)
- Valoración del portal, encuesta anual (positiva o muy positiva, 70%): -
- Nuevas páginas/imágenes digitalizadas (50.000): 0
- Usuarios servicio Edu y Patri (1.000): 16

Otros servicios

- Servicios. Buzones de correo @regmurcia activos (5.500): 5.662

1.2.2. Alfabetización Digital.

El primero de los objetivos es reducir la brecha digital, entre los grupos y colectivos más desfavorecidos en este aspecto, que por razones de edad, desempleo o situación económica no puedan adquirir competencias digitales. La segunda finalidad es promocionar y difundir el uso de las Nuevas Tecnologías, mediante la organización de Talleres, Demostraciones y Jornadas específicas con charlas y exposiciones relativas al uso TIC para ciudadanos, profesionales y emprendedores de la Región de Murcia.

SICARM. Ciudadanos.

Para dar a conocer a todos los sectores de la población las tecnologías y los servicios a través de diversas acciones con exposición en modo itinerante, se prevé:

- Lanzar la contratación por procedimiento abierto de estos servicios para llevar el SICARM por 5 municipios de la región.

Jornadas técnicas divulgativas para emprendedores.

Orientadas a profesionales y emprendedores, está prevista la realización de las siguientes Jornadas Técnicas:

- Space Apps: en el Parque Científico de Murcia (23 y 24 de abril)
- Smart Campus: en la Universidad Católica de Murcia (27 al 30 de abril)
- Telecofórum: en la Universidad Politécnica de Cartagena (4 de mayo)
- Congreso Derecho-TIC: en la Universidad de Derecho de Murcia (27 y 28 de octubre)

Colectivos.

- Durante el primer trimestre de 2016 se han analizado con el Instituto Murciano de Acción Social (IMAS) los resultados obtenidos en la iniciativa realizada durante 2015 mediante la cual se contrataron monitores informáticos para los 17 Centros de Día de la región, que, de forma personalizada, realizaron de forma presencial y apoyándose en los cursos de form@carm, diversas acciones formativas en Nuevas Tecnologías entre los usuarios del Centro, formando finalmente a 655 personas mayores con una atención muy enfocada a sus necesidades y conocimientos.
- Además se ha colaborado con la Dirección General de Simplificación de la Actividad Empresarial y Economía Digital en la definición de cursos online específicos para mayores, que se desarrollarán para form@carm, con las siguientes temáticas:
 - Descubre Internet. Recursos gratuitos en la Red
 - Aprende a manejar un smartphone Android
 - Herramientas para comunicarte: Gmail y Whatsapp
 - Internet te ayuda a preparar los viajes

- Se ha definido junto con la asociación ASTRADE (Atención a personas con Trastorno del Desarrollo de la Región de Murcia) un proyecto denominado AARLENS que tiene como objetivo conciliar, a través de las Nuevas Tecnologías, el mundo que nos rodea con la realidad “necesariamente adaptada” de las personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA). Se pretende dotar de inteligencia a dispositivos móviles (tablets, teléfonos móviles y HMD) por medio de aplicaciones de realidad aumentada adecuadas a necesidades específicas del usuario con TEA en entornos cotidianos (educativos, familiares y laborales).

Previsiones segundo trimestre:

- Valorar con el IMAS las necesidades de formación en Nuevas Tecnologías del colectivo de personas mayores de los Centros de Día para proceder a su contratación.
- Colaborar con la Dirección General en todo el proceso de contratación de los cursos form@carm específicos para mayores.
- Contratar los servicios necesarios para el desarrollo del proyecto AARLENS que beneficiará a los asociados de ASTRADE y en general personas con TEA .

Red de ALAs y WALAs.

En esta actuación se prevé la *renovación de equipamiento* en las ALAs más anticuadas y de mayor uso, explorando diversas opciones tecnológicas que permitan la gestión centralizada por CTnet, reduciendo la carga de trabajo técnico de los monitores de las aulas.

Una vez finalizadas las pruebas piloto, en entorno de banco de pruebas, se va a pasar probar en producción (en uso real, en 3 telecentros) las configuraciones y equipamiento seleccionados.

Portal ALAs.

Ya mencionados los desarrollos en marcha del Java Center

INDICADORES.

- Ejecución de presupuesto (320.000): -
- Municipios SICARM Itinerante (4): -
- Jornadas Técnicas SICARM (5): -
- Personas de colectivos desfavorecidos formadas (800): -
- Equipos renovados en ALAs y telecentros (100): -
- Portal de ALAs desarrollado (31 mayo 2016):-

1.2.3 Formación online. Cursos Formacarm.

El objetivo de esta acción es mantener activa una plataforma y servicio centralizado de teleformación para ciudadanos, contando además con una infraestructura complementaria para el acceso gratuito a la misma a través de Internet, la red de WALAs regional.

El principal colectivo beneficiario de esta actuación son por un lado todos los ciudadanos de la Región de Murcia con dificultades en su acceso al uso de Internet, con brecha digital o en desempleo que tengan necesidades de formación, en el sector TIC principalmente, y por otro lado los emprendedores o personas relacionadas con las pymes y su implantación digital, puesto que hay cursos sobre Nuevas Tecnologías y cursos sobre otros temas con apoyo de las Nuevas Tecnologías para su desarrollo, como son los relacionados con la gestión empresarial, idiomas o de aplicaciones de diseño gráfico.

Plataforma.

No se ha podido acometer aún la actualización tecnológica de la plataforma Moodle que soporta form@carm, prevista para el tercer trimestre.

Cursos online ciudadanos y específicos de perfil emprendedor

Esta acción incluye fundamentalmente la gestión, contratación y el desarrollo de nuevos cursos online que se desplegarán en la plataforma de form@carm en temáticas de especial interés para ciudadanos en general y para emprendedores.

Durante el primer trimestre de 2016 se han puesto en marcha en forma@carm (www.formacarm.es) cuatro nuevos cursos para ciudadanos y emprendedores:

- Gestión de Nóminas y Seguridad Social
- Francés nivel 1
- Plataforma de Comercio Electrónico OpenCart
- Manipulador de alimentos

Se ha colaborado con:

- Servicio de Empleo y Formación (SEF) para la revisión y puesta en marcha de cursos de Competencias Clave preparatorios para poder acceder a los Certificados de Profesionalidad.
- Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la CARM en el desarrollo del curso “Prevención de Riesgos Laborales en Oficinas y PVD”.
- Escuela de Formación e Innovación de la CARM (EFIAP) en el soporte de la iniciativa CERTIFICARM mediante la que empleados públicos pueden acreditar los cursos que hacen en form@carm, y cuya segunda convocatoria finalizó a finales de enero con 650 acreditaciones de cursos realizadas.

Por último, se ha dado soporte a la plataforma y a los cursos que contiene (actualmente 99), y se han atendido 1.400 consultas e incidencias de alumnos en el servicio de helpdesk.

Previsiones para el segundo trimestre:

- Definición y contratación de nuevos cursos form@carm: suite ofimática Office 2010, herramientas de Google,...
- Colaboraciones con el SEF (cursos form@carm contratados por el SEF), y la EFIAP (nueva convocatoria CERTIFICARM).
- Soporte a la plataforma y los cursos que contiene, y servicio de atención de incidencias y consultas de los alumnos.

Encuesta anual.

Con el fin de poder valorar la calidad de los cursos y del servicio de ayuda (help-desk) se pasará, a fin de año, una encuesta a los usuarios de form@carm.

INDICADORES.

- Ejecución de presupuesto (70.000€): -
 - Nuevos cursos online (9): 4
 - Matrículas Cursos (56.000): 16.383
 - Certificados de aprovechamiento emitidos (21.000): 5.635
 - Total de cursos (105): 99
 - Valoración de cursos, encuesta anual (positiva o muy positiva, 70%): -
- Help desk*
- Consultas resueltas (6.000): 1.400
 - Valoración de servicio help desk (positiva o muy positiva, 70%): -

1.2.4. Comercio electrónico.

El objetivo de esta acción consiste en formar a emprendedores en las herramientas apropiadas del e-commerce, potenciar el uso del comercio electrónico por empresas y emprendedores y aumentar la confianza entre los consumidores regionales en el uso del comercio electrónico.

Asimismo, se pretende impulsar específicamente que todas las empresas, especialmente las pymes, dispongan de página web, utilicen el negocio electrónico y hagan uso de la factura electrónica para sus transacciones comerciales.

Talleres presenciales y servicios on-line CECARM.

- Durante el primer trimestre de 2016 se han atendido los diferentes servicios online que ofrece el proyecto (consultoría online sobre Negocio Electrónico, alta en el directorio Murcia e-Commerce, Sello de confianza Cecarm, ...) y se ha mantenido actualizada la web con noticias, eventos, artículos...

- Además, se ha contratado para la web del proyecto mejoras a nivel usabilidad y un estudio sobre posicionamiento y estrategia.

En el mes de abril está previsto lanzar la contratación de los talleres formativos Cecarm para emprendedores, pymes y estudiantes de Centros Educativos de Bachillerato y Formación Profesional, así como diversos contenidos digitales sobre Negocio Electrónico para potenciar la web del proyecto.

PYMES en Internet, acciones específicas sectoriales.

- Durante el primer trimestre se han estado valorando diversas actuaciones a realizar dentro de esta iniciativa para potenciar el desarrollo del comercio electrónico en nuestra Región.

Está previsto lanzar en el segundo trimestre del año una contratación para el asesoramiento estratégico e implementar soluciones web de comercio electrónico en pymes y autónomos de nuestra Región.

Factura electrónica.

- Durante el primer trimestre se ha continuado con las labores de difusión del servicio online de facturación electrónica enfocado a empresas y autónomos, llevándose a cabo dos jornadas:
 - Jornada dirigida a los Ayuntamientos de la Región de Murcia, que tuvo lugar el 19 de febrero en el Parque Científico de Murcia.
 - Jornada dirigida a los proveedores del Ayuntamiento de Cartagena, que tuvo lugar el 16 de marzo en las instalaciones del CEEIC.
- Asimismo, se ha contratado el diseño y la impresión de diversa cartelería sobre el servicio de factura electrónica y se ha llevado a cabo una campaña de difusión en medios digitales (banner durante una semana en laverdad.es y laopiniondemurcia.es) e impresos (faldón en los diarios La Opinión y La Verdad).
- Además, se han atendido y resuelto de forma telemática las diversas consultas recibidas sobre el servicio online de factura electrónica.

Está previsto para el segundo trimestre del año la contratación de nuevas funcionalidades para el portal de facturación electrónica.

Consumidores.

Con el fin de mejorar los porcentajes regionales de uso del comercio electrónico entre los consumidores se pretende realizar acciones divulgativas al respecto, orientadas a mejorar la confianza, en esta nueva modalidad de compras, del consumidor.

Encuesta anual.

Con el fin de poder valorar la calidad del servicio (talleres y portal) se pasará una encuesta a los asistentes a talleres o usuarios de servicios de e-factura y de la web cecarm.

INDICADORES.

- Ejecución de presupuesto previsto (160.000€): 8.649 €
- Número de empresas/emprendedores inician negocio electrónico (15): -
- Número de empresas/emprendedores adheridas al servicio factura-e (75): 43 adheridas en 1ºtrimestre
- Número de usos del servicio factura-e (100): 88 en 1ºtrimestre
- Número de talleres presenciales realizados (60): -
- Asistentes talleres presenciales (2.750): -
- Valoración de encuesta talleres (positiva o muy positiva, 70%): -

2. CUADRO ECONÓMICO

En el cuadro se resume lo ejecutado (contratado) en cada actuación hasta la fecha y su comparación con presupuesto aprobado para 2016.

El gasto corriente de Integra incluye, como ya contratado, la masa salarial anual prevista.

	PRESUPUESTO	EJECUTADO	
	(miles de €)	(miles de €)	porcentaje
Funcionamiento de Integra. Gastos			
Subtotal Gasto corriente	880,8	733,4	83,3%
Tutores formacarm	25,0	24,6	98,4%
Exceso ejecución proyectos y gastos no FEDER	12,1	4,8	39,8%
Pequeñas inversiones	7,0	1,3	18,4%
Subtotal Integra	924,9 €	764,1 €	82,6%
Proyectos con aportación específica			
Red CTNET Ultrarrápida (F.Propios)	475,0	428,7	90,3%
Red CTNET Ultrarrápida (FEDER)	1.525,0	0,0	0,0%
Patrimonio Digital	370,0	0,0	0,0%
Alfabetización Digital	320,0	0,0	0,0%
Formación on-line	70,0	0,0	0,0%
Comercio electrónico	160,0	8,6	5,4%
Subtotal Proyectos	2.920,0 €	437,4 €	15,0%
TOTAL	3.844,9 €	1.201,5 €	31,2%

3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este primer trimestre, debido al retraso en la aprobación de presupuestos de la CARM, y por tanto de la aprobación para las actuaciones y partidas de la Fundación Integra y firma del correspondiente Contrato Programa 2016, no se han podido realizar acciones que llevaran implícitas contrataciones relevantes o que no fueran estrictamente necesarias para evitar el corte de algún servicio (particularmente servicios telecomunicaciones de CTnet).

En este segundo trimestre se espera poder lanzar las contrataciones más importantes en cuantía (procedimiento abierto) de las diferentes actuaciones previstas.

En cuanto a lo efectivamente realizado, aparte de la gestión técnica de CTnet y mantenimiento diario de los diferentes proyectos y portales asociados, a destacar la puesta en producción de nuevos cursos form@carm y la presentación de proyectos finalizados en 2015, como es el caso de los documentales multimedia.

Y también especialmente reseñable la difusión por los Ayuntamientos y el arranque tan efectivo que está teniendo el proyecto REPLAY y del uso servicio gratuito on-line para emprendedores y PYMES de e-Factura.