



PLAN DE ACTUACIÓN 2022

Diciembre de 2021

ÍNDICE

1	SUMARIO.....	3
2	OBJETIVOS.....	3
3	ACTIVIDADES DE LA FUNDACIÓN INTEGRA Y ÁREAS DE ACTUACIÓN.....	4
	3.1. TIPO DE ACTIVIDADES.....	4
	3.2. ÁREAS DE ACTUACIÓN. MARCO ESTRATÉGICO.....	5
4	ACTUACIONES FINANCIADAS CON FONDOS EUROPEOS.....	8
	4.1. INFRAESTRUCTURAS SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO.....	9
	4.1.1. <i>Red de Ciencia, Tecnología y Sociedad de la Información (Red CTnet) Ultrarrápida.....</i>	9
	4.1.2. <i>Plataforma WyCo. Webinars y Congresos online Integra Digital.....</i>	10
	4.1.3. <i>Aplicaciones y Bases de Datos, Java Center.....</i>	11
	4.1.4. <i>Telecentros y Aulas de Libre Acceso.....</i>	12
	4.1.5. <i>Plataforma de Open Data.....</i>	12
	4.1.6. <i>Centro de Recursos Multimedia.....</i>	12
	4.1.7. <i>Replay.....</i>	13
	4.2. SOCIEDAD.....	13
	4.2.1. <i>Formación, fomento del emprendimiento digital y alfabetización.....</i>	13
	4.2.2. <i>Cultura Digital.....</i>	16
	4.2.3. <i>Calidad de Vida.....</i>	17
	4.2.4. <i>Centro Demostrador de Tecnologías Inmersivas.....</i>	17
	4.2.5. <i>Cátedra Fundación Integra de Identidad Digital.....</i>	18
	4.2.6. <i>Observatorio TIC.....</i>	18
	4.3. ADMINISTRACIÓN.....	18
	4.3.1. <i>Gobierno Abierto.....</i>	18
	4.3.2. <i>Certificarm.....</i>	18
	4.3.3. <i>Smart Region.....</i>	19
	4.3.4. <i>Foros, Jornadas, talleres y Webinars.....</i>	19
5	OTRAS ACTUACIONES.....	19
	5.1. INTERNACIONALIZACIÓN.....	19
	5.2. GRUPOS DE TRABAJO.....	19
6	RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS E INDICADORES.....	21
	6.1 BENEFICIARIOS O USUARIOS POR ACTUACIÓN.....	21
	6.2 OBJETIVOS E INDICADORES POR ACTUACIÓN.....	22
	6.3 RECURSOS HUMANOS Y ECONÓMICOS.....	23
	6.4 FINANCIACIÓN.....	24
	6.5 PRESUPUESTOS GLOBAL 2022 (COMPARACIÓN CON PRESUPUESTO APROBADO PARA 2021).....	25

1 Sumario.

En concordancia con el mandato legal de la Ley 50/2002 de Fundaciones y el Real Decreto 1491/2011, de 24 de octubre, por el que se aprueban las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las entidades sin fines lucrativos y el modelo de plan de actuación de las entidades sin fines lucrativos, en este documento se recoge el Plan de Actuación 2022 de la Fundación Integra, en el que quedan reflejados los objetivos y actividades a desarrollar en el próximo año.

Asimismo, este Plan de Actuación será núcleo fundamental del Contrato Programa 2022 a firmar con la Consejería de Economía, Hacienda y Administración Digital, a la que esta fundación se encuentra adscrita, acorde al proyecto de Ley de Presupuestos 2022.

Se incluye en este documento la información identificativa de cada una de las actividades propias, de los gastos estimados para cada una de ellas y de los ingresos y otros recursos previstos, junto con indicadores que permitan valorar posteriormente la realización de las actuaciones previstas.

El documento se estructura a continuación en los siguientes apartados:

- **Objetivos** de la Fundación Integra.
- **Actividades.** Con una descripción del tipo de actividades a desarrollar y las directrices europeas, nacionales y regionales en las que se enmarcan.
- **Actuaciones con financiación FEDER.** Con descripción detallada de las previstas para este año 2022, y enmarcadas en sus correspondientes líneas de actuación del actual Programa Operativo de fondos europeos FEDER.
- **Otras Actuaciones.** Con descripción detallada de las mismas.
- **Recursos.** Con descripción y estimación de los recursos económicos y humanos previstos por la Fundación para 2022.

2 Objetivos.

Los principales objetivos de todas las actuaciones de la Fundación Integra coinciden con sus fines fundacionales:

- Facilitar y acelerar la incorporación de la Región de Murcia a la Sociedad del conocimiento.
- Apertura y colaboración para generar sinergias con los organismos públicos y privados vinculados a la transformación digital.

3 Actividades de la Fundación Integra y áreas de actuación.

3.1. TIPO DE ACTIVIDADES.

La Fundación Integra no tiene previsto desarrollar **actividades mercantiles** en 2022.

Durante el año 2022 se van a desarrollar las siguientes **actividades propias**:

Infraestructuras Sociedad del Conocimiento

- Red CTnet
- Wyco. Plataforma de Eventos Online
- Aplicaciones y BBDD. Java Center
- Telecentros y Aulas de Libre Acceso
- Plataforma de Open Data
- Centro de Recursos Multimedia
- Plataforma Replay

Sociedad

- Formación, fomento del emprendimiento digital y alfabetización:
 - Fomento vocaciones STEAM Integra Digital
 - Plataforma E-learning
 - Certificaciones en competencias Digitales
 - Foros, Jornadas, talleres y Webinars
 - Capacitación Digital
 - Uso responsable de Internet y servicios electrónicos
- Cultura Digital
 - Digitalizaciones de Patrimonio
 - Producciones multimedia
 - Educación patrimonial (gamificación)
 - Portal y servicios asociados
- Calidad de vida
 - Tecnología Emocional
 - Acciones orientadas a colectivos especiales
- Centro Demostrador de Tecnologías Inmersivas
- Cátedra Fundación Integra de Identidad Digital
- Observatorio TIC

Administración

- Gobierno Abierto
 - Replay
 - Experiencias piloto para la Generación de datasets
- Certificarm
- Smart Region
- Foros, Jornadas, talleres y Webinars

Integra internacional

- Alianzas y colaboraciones con entidades homólogas a nivel internacional
- Participación en Proyectos Europeos

3.2. ÁREAS DE ACTUACIÓN. MARCO ESTRATÉGICO.

Las principales áreas de actuación en las que la Fundación Integra va a trabajar se encuadran dentro de las estrategias generales europeas, nacionales y regionales en materia de Sociedad de la Información, como base del cumplimiento de sus principios fundacionales.

En el caso de España las principales **líneas de acción de carácter nacional** para el desarrollo de la Sociedad de la Información se concretan en la *Agenda Digital para España* (consecuencia directa de la resolución del Parlamento Europeo sobre una nueva Agenda Digital para Europa donde se marcan las directrices en este ámbito de las naciones europeas y se indican a continuación las líneas de trabajo previstas en la Agenda Digital, que son de mayor relevancia y coincidencia con las actuaciones que puede desarrollar la Fundación Integra.

- **1. Fomentar el despliegue de redes y servicios para garantizar la conectividad digital**
 - Impulsar el despliegue de redes ultrarrápidas
- **2. Desarrollar la economía digital para el crecimiento, la competitividad y la internacionalización de la empresa española**
 - Incentivar el uso transformador de las TIC en nuestras empresas
 - Impulsar el comercio electrónico
 - Impulsar la producción y distribución a través de Internet de contenidos digitales
 - Fortalecer la industria TIC mediante el desarrollo de proyectos tecnológicos en servicios públicos
- **3. Mejorar la e-Administración y adoptar soluciones digitales para una prestación eficiente de los servicios públicos**
 - Avanzar hacia una Administración integrada en la sociedad con servicios públicos de calidad centrados en ciudadanos y empresas
 - Incrementar el uso de los servicios públicos electrónicos por parte de ciudadanos y empresas
 - Racionalizar y optimizar el empleo de las TIC en las Administraciones Públicas
 - Promover la cooperación y la colaboración con organizaciones, empresas y agentes sociales en materia de Administración electrónica
 - Emplear la tecnología para eliminar la brecha digital
- **4. Reforzar la confianza en el ámbito digital**
 - Reforzar las capacidades para la confianza digital
 - Impulsar la excelencia de las organizaciones en materia de confianza digital
- **5. Impulsar el sistema de I+D+i en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**
 - Incrementar la eficiencia de la inversión pública en I+D+i en TIC
 - Ampliar la participación española en I+D+i en TIC en el ámbito internacional
- **6. Promover la inclusión y alfabetización digital y la formación de nuevos profesionales TIC**
 - Inclusión y alfabetización digital
 - Capacitación digital y formación de nuevos profesionales TIC

En cuanto a las **líneas estratégicas regionales** para la implantación y el desarrollo de la SI en la Región de Murcia, las actuaciones siguen la ruta marcada anteriormente por otros planes regionales desarrollados al respecto, destacando:

- Plan Estratégico de la Región de Murcia 2014-2020, IRIS2020.
- Estrategia de Investigación e Innovación para la Especialización Inteligente 2014-2020, RIS3 Mur.

En el Plan IRIS2020 las líneas de trabajo que en mayor medida coinciden con los fines fundacionales de Integra son (siguiendo la numeración propia del IRIS2020):

- *Línea 1: Transformación de la Administración Pública*
 - 1.3.6 Innovación Pública: Aplicar metodologías de la innovación en la mejora de los servicios públicos y en la revisión continua y renovación de los mismos desde una visión integrada, desde la perspectiva del ciudadano y haciendo un uso intensivo de las TIC.
 - 1.4.1 Incrementar el número de procedimientos que se pueden completar telemáticamente de forma segura generalizando el uso de la firma electrónica por parte de ciudadanos y empresas para interactuar con la Administración Regional (Administración electrónica)
 - 1.4.2 Gobierno Abierto: Fomentar la participación ciudadana en los asuntos públicos (O-Gov) y la rendición de cuentas por parte de la Administración Regional basada en los principios de transparencia, colaboración y participación.
 - 1.4.3 OPEN DATA: reutilización de los datos públicos para para generar oportunidades de negocio en el sector privado. Facilitar la creación de nuevas iniciativas empresariales que aporten valor procesando datos públicos de todo tipo (geográficos, sanitarios, meteorológicos, económicos). El objetivo es que las AAPP “abran” estos datos para su uso con fines comerciales, con las debidas cautelas legales.
 - 1.4.4 Estrechar la colaboración con otras AAPP e instituciones para establecer sinergias, fomentar la INTEROPERABILIDAD, ofrecer una visión integrada de los servicios públicos e intercambiar tecnologías en lo posible para facilitar la homogeneidad entre los servicios que prestan las AAPP (sobre todo las regionales) y favorecer las economías de escala
 - 1.4.7 Centro Regional de Telecomunicaciones.

- *Línea 3: Economía basada en el talento*
 - 3.3.1 Infraestructuras de telecomunicaciones: Extender cobertura de banda ancha, fija y móvil, en todos los municipios, en coherencia con la Agenda Digital Europa 2020 y la Agenda Digital Española: Plan de Telecomunicaciones y Redes Ultrarrápidas.
 - 3.3.4 Alcanzar una plena alfabetización digital en la población regional
 - 3.3.7 Divulgar la importancia de la seguridad de la información para la continuidad de la actividad de las empresas y mentalizar a los empresarios para que sus datos estén protegidos contra posibles pérdidas o contingencias.
 - 3.3.8 Potenciar el sector TIC y multimedia regional.

Las líneas de trabajo que marcan los planes anteriormente señalados (Agendas Digitales, IRIS2020 y RIS3Mur) permiten el desarrollo de actividades y proyectos concretos en los

que la Fundación Integra va a participar en alguna de sus fases, de definición, desarrollo o puesta en marcha.

Líneas con financiación europea

La práctica totalidad de las actuaciones de la Fundación Integra contarán, a través de las aportaciones de capital previstas de la CARM, con financiación de fondos europeos FEDER.

Para el Programa Operativo 2014-2020, de ejecución hasta diciembre de 2023, la Comunidad Autónoma ha seleccionado como unos de los Ejes Prioritarios, para destinar los fondos FEDER el **Eje Prioritario 2, EP2: *Mejorar el uso y la calidad de las tecnologías de la información y de la comunicación y el acceso a las mismas***. Es en este Eje donde se van a desarrollar las actuaciones previstas para 2022, según se detalla en los siguientes apartados de este documento.

4 Actuaciones financiadas con Fondos Europeos.

Para el año 2022 se ha previsto iniciar nuevos proyectos y actuaciones que den respuesta a las demandas existentes en la Región de Murcia, en los ámbitos de la Fundación Integra, prestando especial atención a la ciudadanía, a los agentes del ecosistema de innovación y emprendimiento de la Región de Murcia, así como con ayuntamientos y la propia administración regional.

Las actuaciones que desarrollará la fundación Integra con financiación europea se encuentran dentro de los siguientes Objetivos Específicos y Líneas de Actuación aprobadas para el actual Programa Operativo 2014-2020:

Eje Prioritario 2, EP2: *Mejorar el uso y la calidad de las tecnologías de la información y de la comunicación y el acceso a las mismas.*

Prioridad de inversión 2a: *Mayor despliegue de la banda ancha y de las redes de alta velocidad y apoyo a la adopción de las tecnologías y redes emergentes para la economía digital.*

Objetivo específico OE.2.1.1: Fomentar el despliegue y adopción de redes y servicios para garantizar la conectividad digital.

Prioridad de inversión 2b: *Desarrollo de productos y servicios de TIC, comercio electrónico y una mayor demanda de TIC.*

Objetivo específico OE.2.2.1: Desarrollar la economía digital, incluyendo el comercio electrónico, para el crecimiento la competitividad y la internacionalización de la empresa española.

Prioridad de inversión 2c: *Refuerzo de las aplicaciones de las TIC para la administración electrónica, el aprendizaje electrónico, la inclusión electrónica, la cultura electrónica y la sanidad.*

Objetivo específico OE.2.3.1: Promover los servicios públicos digitales, la alfabetización digital, e-aprendizaje, e-inclusión y e-salud.

Objetivo específico OE.2.3.2: Reforzar el e-gobierno, e-cultura y la confianza en el ámbito digital.

Todas las actuaciones se orientan al desarrollo de alguno de estos objetivos específicos señalados y se recibe la financiación en la Fundación Integra a través de la Consejería y Dirección General competentes en Sociedad de la Información, actualmente la *Dirección General de Informática y Transformación Digital, Consejería de Economía, Hacienda y Administración Digital.*

4.1. INFRAESTRUCTURAS SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

4.1.1. Red de Ciencia, Tecnología y Sociedad de la Información (Red CTnet) Ultrarrápida.

La Fundación Integra como órgano gestor de la Red CTnet contrata, gestiona, mantiene y monitoriza la red CTnet, y se responsabiliza de los nodos y líneas de comunicaciones que constituyen el troncal de la red y su capilaridad asociada.

Las principales tareas de la Fundación Integra son:

- Gestión de la red de telecomunicaciones, integración con los enlaces troncales de la Red Nacional de I+D+i (RedIRIS).
- Gestión de los sistemas HW y SW que conforman el nodo principal de Murcia de la red CTnet, ubicado en el Parque Científico de Murcia (PCM), y desde donde se dan los servicios telemáticos a las entidades y organismos afiliados a la red CTnet.

a) Red de Comunicaciones

Prestación de los siguientes servicios (comprende todas las tareas de atención a usuarios, administración de equipos/servicios y resolución de incidencias):

- Servicio de tránsito a RedIRIS a las tres universidades regionales (UMU -todos su campus-, UPCT, UCAM) y demás centros de investigación en la Región (CEBAS, centros tecnológicos, empresas innovadoras de base tecnológica de los viveros de empresas de UMU y UPCT en el Parque Tecnológico de Fuente Álamo) e INFO.
- Servicio de tránsito a RedIRIS a todos los centros educativos de enseñanza Primaria y Secundaria de la Región (proyecto Escuelas Conectadas).
- Acceso a Internet de las empresas ubicadas en el Parque Científico de Murcia.
- Conexión y acceso a Internet de todas las aulas de libre acceso municipales y telecentros de la Región.
- Servicio de filtrado de acceso a contenidos web inapropiados (violencia, pornografía,...) para todos los centros educativos de enseñanza Primaria y Secundaria de la Región, Aulas de Libre Acceso Municipales y Telecentros.
- Conexión y acceso a Internet de otros centros de I+D+i (Granja Tomás Ferro Navarro) y de carácter social (centros de día del IMAS).

En el apartado de inversiones está prevista la renovación de los equipos de comunicaciones.

b) Servicios Telemáticos

- Alojamiento en el CPD del Parque Científico de Murcia de racks de equipamiento de comunicaciones (alquiler de huella + consumo eléctrico) de las siguientes instituciones:

7 racks de la DG de Informática (CRI Perímetro Corporativo de Seguridad activo, conexión a Internet de la CARM, telefonía IP de la CARM, etc.)

7 racks de la Consejería de Educación (proyecto Escuelas Conectadas)

- 1 rack del IMIDA
- 4 racks de la red CTnet (incluye servidores de CENTIC, CTNaval, FFIS)

Prestación de los siguientes servicios (comprende todas las tareas de atención a usuarios, administración de equipos/servicios y resolución de incidencias):

- Virtualización de servidores para instituciones regionales (Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias, IMIDA, INFO, Séneca,...).
- Publicación en Internet de la plataforma de formación online Form@carm.
- Publicación en Internet de la plataforma de webinars WyCo.
- Servicios de publicación de páginas web y proyectos (Fundación Séneca, CTmetal, regmurcia.com,...).
- Servicio de correo electrónico para instituciones regionales (Fundación Séneca, INFO, FFIS,...).
- Streaming de radios regionales (Onda Regional de Murcia - 3 emisiones - Radio Compañía y Radio Torre Pacheco).
- Retransmisiones de eventos por Internet de interés para ciudadanos/empresas.

En el apartado de inversiones, está prevista la ampliación de la plataforma de balanceadores de carga.

c) CPD ubicado en el Parque Científico

El personal adscrito a CTnet realiza también toda la gestión técnica del CPD indicado y de los servicios TIC del PCM:

- Telefonía IP.
- Servicio de interconexión y tránsito a Internet.
- Sistema de control de accesos.
- Building Monitoring System.

Las contrataciones a proveedores de suministros y de los mantenimientos técnicos asociados a dichas instalaciones se realizan por el Instituto de Fomento dentro del Proyecto Estratégico Parque Científico, con quien se está trabajando coordinadamente.

4.1.2. *Plataforma WyCo. Webinars y Congresos online Integra Digital*

Desarrollada por el personal de la Fundación Integra -para resolver la complicada situación “virtual” generada por la pandemia- y partiendo de aplicaciones de SW libre, consiste en una plataforma para gestionar, organizar e impartir webinars, con posibilidad de realizar streams en directo para eventos masivos.

En la web (webinars.f-integra.org) se pueden ver, organizados por temáticas y organismo, los webinars futuros, con posibilidad de inscripción, y los pasados, con acceso a la grabación de los mismos.

Esta nueva plataforma multiorganismo de impartición de seminarios online (webinars) sirve no solo para las actividades digitales de la fundación sino también para otros entes u organizaciones públicas.

Mediante una herramienta administrativa, se administra el ciclo de vida de los webinars: creación, modificación, envío de correos de inscripción y recordatorios, acceso de moderadores, encuestas de satisfacción y estadísticas de asistencia.

Para el mantenimiento de WyCo se reutilizan los recursos e infraestructuras de Ctnet y el CRM del proyecto REPLAY.

Las posibles necesidades de ampliación o potenciación de la infraestructura actual de inversión se harán con cargo al proyecto o actuación que así lo demanden.

4.1.3. Aplicaciones y Bases de Datos, Java Center

Las acciones del Java Center se orientan a la renovación y gestión técnica interna de los desarrollos y aplicaciones informáticas relacionadas con los proyectos de la Fundación, en particular con el portal de Replay y el portal de Datos Abiertos Regional, así como con la plataforma WyCo y un nuevo portal de Región de Murcia Digital.

Las actividades a realizar son:

- Adaptación e integración de desarrollos JAVA en portales institucionales, observando especial cuidado en la accesibilidad de los portales.
- Creación de aplicaciones para la divulgación de los portales gestionados en plataformas de telefonía móvil.
- Evaluación de tecnologías para tratamiento multimedia.
- Transmisión de eventos en directo por medios telemáticos, *streaming*.

Webs institucionales.

Algunas webs institucionales de entidades adheridas a CTnet o webs de consejerías, de carácter no administrativo, se albergan y se mantienen por el “CTnet. Java Center” de Integra: tanto el gestor de contenidos como la base de datos que permite la carga de sus documentos on-line y la publicación en Internet. Entre los portales web más representativos, que actualmente se gestionan, se encuentran:

Plataforma y aplicación WyCo. (<http://webinars.f-integra.org>).

Portal Fondos Europeos, SIFE/carmeuropa.

Instituto de las Industrias Culturales y Filmoteca Regional de Murcia (www.icarm.es , www.filmotecamurcia.es , www.salaveronicas.es)

Plataforma y portal de e-formación form@carm (www.formacarm.es)

Portal Región de Murcia Digital (www.regmurcia.com)

Portal del proyecto REPLAY (<http://replay.redctnet.es>)

Plataforma y portal de Datos Abiertos (open data) de la Región de Murcia (datosabiertos.regiondemurcia.es)

4.1.4. Telecentros y Aulas de Libre Acceso

Las ALAs y WALAS son aulas con una media de 15 puestos de acceso a Internet, en edificios municipales con la colaboración de los Ayuntamientos (convenios Ctnet-ALAs) y el acceso es gratuito para los ciudadanos de la Región. Estos centros sirven de infraestructura complementaria para aquellas personas que no disponen de acceso a Internet y por tanto el lugar idóneo para acceder a cursos de e-learning.

A través también de las infraestructuras de Ctnet la fundación gestiona (con contratación adicional de fondos propios) el soporte a los telecentros de la red de ALAs.

En 2022 se continuará profundizando en la configuración de dicha red, como infraestructura regional idónea para el acceso y difusión a la plataforma de teleformación, form@carm, explicada más adelante

4.1.5. Plataforma de Open Data

Plataforma y portal de Datos Abiertos (open data) de la Región de Murcia (datosabiertos.regiondemurcia.es)

Ya está en marcha, con la gestión técnica de Integra, este portal regional en el que todos los entes públicos pueden publicar sus datos abiertos. El portal:

- Se adapta a la legalidad vigente y a la Normativa Técnica de Interoperabilidad
- Dispone de un catálogo individual para cada organización adherida.
- Permite la federación de todos los catálogos con datos.gob.es (portal nacional de datos abiertos).
- Incluye un apartado que actúa como servicio de consultas y participación tanto para ciudadanos como reutilizadores.

Equipamiento HW SW:

Se prevé potenciar la plataforma informática HW y SW que soporta este proyecto, así como todas las funcionalidades descritas, poniendo énfasis en informar, divulgar e implantar los servicios disponibles entre los Ayuntamientos y otros entes públicos de la Región de Murcia que lo requieran.

4.1.6. Centro de Recursos Multimedia

La Fundación Integra cuenta con el denominado Centro de Recursos Multimedia (CRM), sistema de almacenamiento y consulta a través de Internet de contenidos multimedia. Da soporte a proyectos como REPLAY, WyCo y Región de Murcia Digital. Su función es almacenar, catalogar, segmentar, adaptar a formato accesible via web y publicar contenidos multimedia de todo tipo y formato para su posterior acceso (visionado o audición) a través de internet.

4.1.7. Replay

Retransmisión de plenos de los Ayuntamientos y actos institucionales de interés público, ruedas de prensa del Consejo de Gobierno, actos de la Asamblea regional.

El proyecto REPLAY ofrece un servicio doble a las instituciones (gratuito, al estar ya gestionado por F. Integra por necesidades surgidas de otros proyectos):

- Posibilidad de servicio de *streaming* de los plenos municipales y otros actos de interés público
- Posibilidad de almacenamiento, edición y publicación web de los vídeos antes mencionados.

Se dará acceso a estos recursos a los Ayuntamientos e instituciones que quieran participar en este proyecto.

Equipamiento HW SW:

Se potenciará el equipamiento residente en Integra para los servicios asociados a REPLAY.

Para los ciudadanos, se evolucionará tanto el portal como las apps disponibles para dispositivos móviles y Smart TVs.

4.2. SOCIEDAD.

4.2.1. Formación, fomento del emprendimiento digital y alfabetización.

a) **Fomento vocaciones STEAM**

Se pretende potenciar las vocaciones tecnológicas STEAM entre los más jóvenes puesto que todos los estudios apuntan a que la mayoría de los jóvenes emprendedores tienen ese tipo de formación. Con este fin se realizarán congresos, jornadas de formación, demostradores y talleres para estudiantes y su profesorado, con la finalidad de promocionar y difundir las vocaciones STEAM, principal germen del emprendimiento digital en edades tempranas.

En particular se plantea la realización de:

- Actuaciones formativas STEAM
- Demostradores tecnológicos STEAM
- Talleres y torneos Robótica

b) Formación online. Cursos Formacarm.

i) Plataforma e-learning

La plataforma de formación online que da soporte a form@carm, continuará evolucionando con nuevas funcionalidades, mejoras en el diseño y asistente virtual.

Además, se prevé una ampliación de la capacidad y prestaciones de la plataforma de servidores para la publicación de los cursos en Internet.

ii) Cursos online ciudadanos

Desarrollo de nuevos cursos online, primando los relacionados con las distintas áreas de competencias digitales definidas en el modelo de DigComp de la Unión Europea, y con la introducción de tecnologías emergentes en este ámbito. También se explorará la posibilidad de incorporar catálogos de cursos de terceros.

SEF: Aporta 30.000 euros para el mantenimiento de las tutorías especializadas.

EFIAP: adaptación y desarrollo de diversos cursos del Plan de Formación 2022 de la EFIAP para su incorporación como cursos online a form@carm, los cuales serán acreditables para los funcionarios en Certificarm

Durante 2022 otros organismos de la CARM también harán uso de la plataforma form@carm, como la Consejería de Agricultura, Consejería de Salud: “Escuela de salud”, DG de Informática Corporativa, DG de Mujer, DG de Servicios Sociales...

c) Certificación en competencias digitales

La Unión Europea ha definido el marco europeo para el desarrollo y comprensión de las competencias digitales (DIGCOMP), en el que se establecen un total de 21 competencias digitales agrupadas, en cinco áreas y con varios niveles de dificultad.

- Búsqueda de información
- Comunicación
- Creación de contenidos digitales
- Seguridad
- Resolución de problemas

El objetivo de esta actuación es que los ciudadanos de la Región de Murcia puedan acreditar los conocimientos y competencias que tienen en la utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) con el objetivo de motivar a los ciudadanos en el aprendizaje y manejo de las TIC mediante la obtención de un certificado que acredite sus conocimientos y mejore su empleabilidad.

La certificación, que será emitida por la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, se obtendrá tras la superación de una prueba con preguntas tipo test y retos relacionados con las cinco áreas de DIGCOMP antes descritas. Como complemento a la certificación, se reforzarán las actuaciones formativas en competencias digitales tanto presenciales como en modalidad online

d) Foros, Jornadas, Talleres y Webinars.

Organización de Foros presenciales o virtuales, ciclos de webinars, talleres y jornadas técnicas dirigidos tanto a la ciudadanía en general como a sectores o colectivos más específicos de profesionales, estudiantes y asociaciones.

Las Jornadas para la ciudadanía mostrarán con un enfoque didáctico y pedagógico el uso eficiente y cada vez más necesario (como lo ha desvelado la actual pandemia) de las nuevas tecnologías y cómo pueden mejorar nuestra calidad de vida: se enseñará a utilizar los servicios públicos digitales, como pedir cita médica por internet, el e-aprendizaje, así como actividades lúdicas basadas en nuevas tecnologías, para conocer y disfrutar del patrimonio natural y cultural de la Región.

Las Jornadas orientadas a sectores específicos de profesionales y estudiantes sirven para promover la capacitación profesional digital y el desarrollo de las competencias mejorando su formación TIC así como la empleabilidad en el caso de los estudiantes. Algunas de estas sesiones, en colaboración con las universidades regionales, podrían ir dirigidas a público específicamente universitario de titulaciones relacionadas con las nuevas tecnologías.

La pandemia ha puesto de relieve la importancia y utilidad de los webinars y acciones de formación utilizando plataformas online, con lo que se prevé potenciar al máximo las plataformas digitales en las que se apoye la fundación para la realización de estas actuaciones, particularmente la ya disponible, desarrollada en Integra, para estos eventos online (plataforma WyCo)

Las sesiones formativas se podrán complementar con el uso de contenidos interactivos motivadores y técnicas como la simulación de entornos empresariales mediante realidad virtual para generar experiencias impactantes y enriquecedoras que despierten la inspiración digital.

Los resultados y vídeos de ponencias de estas jornadas se incluirán en la web de la Fundación Integra.

Algunos de los Foros y Jornadas previstos son:

- Foro de Tecnología Emocional
- Jornadas Sectoriales de Tecnología Emocional (sociología, diseño, psicología, trabajo social, discapacidad y colectivos desfavorecidos)
- Foro de Smart Region
- Foro de Blockchain
- Talleres Smart Data

e) Capacitación Digital

La iniciativa va dirigida a realizar actuaciones, mediante la impartición de programas formativos en competencias digitales, para la capacitación digital de la ciudadanía y reducción de la brecha digital de género, poniendo énfasis en colectivos en riesgo de exclusión digital, como son las personas mayores, personas con bajos niveles de renta, de zonas no urbanas o con bajo nivel educativo.

Estos programas podrán incluir diferentes tipos de actuaciones como programas de información y de sensibilización específicamente orientadas a la población senior, acciones específicas de inclusión digital, acciones de acompañamiento, formación presencial y online, así como sesiones de tutorías personalizada, inversiones en el refuerzo y/o desarrollo de redes de centros de apoyo a la formación digital, o capacitación para la ciudadanía digital ejecutadas en colaboración con los Ayuntamientos.

f) Uso responsable de Internet y servicios electrónicos

Un último aspecto a considerar para una correcta “alfabetización digital” de la población consiste en que tan importante como difundir el uso de las tecnologías y los servicios electrónicos es informar sobre la utilización responsable y segura de los mismos, evitando sobre todo cualquier uso no permitido además de concienciar a la ciudadanía, con énfasis en los más jóvenes y sus tutores, sobre la necesaria prevención antes de publicar imágenes o datos personales, propios y ajenos.

Así, se prevé realizar talleres y campañas con esta finalidad, presenciales o de vídeos y elementos multimedia, orientadas a fomentar el uso correcto, seguro (prácticas de ciberseguridad) y responsable de las Nuevas Tecnologías entre los colectivos más vulnerables.

4. 2.2. Cultura Digital

El objetivo de estas acciones es fortalecer la presencia de nuestro Patrimonio regional en Internet y utilizar técnicas digitales para su conservación y divulgación. Asimismo, potenciar el aspecto educativo y participativo de los ciudadanos de la región en Internet.

Las actuaciones previstas se centran en:

a) Digitalizaciones del Patrimonio.

Se acometerá la digitalización de contenidos multimedia (texto, sonido, imagen) para la preservación del patrimonio de la Región de Murcia, así como acciones para contribuir a su divulgación.

Estas digitalizaciones irán en sintonía con las actuaciones de relevancia ya en marcha como es el proyecto CARMESÍ que incluye escaneado y catalogación de documentos antiguos, fotografías, archivos sonoros, cine doméstico, etc.

b) Producciones multimedia.

Producción de pequeños recursos multimedia relacionados con el rico patrimonio regional que ayuden a completar los contenidos actuales y su posterior uso en los canales de comunicación del proyecto, fomentando así su divulgación.

c) Educación Patrimonial. Gamificación.

En la medida que sea posible se realizarán actividades participativas e inclusivas de educación patrimonial a través de actividades presenciales, desarrollo de soluciones TIC y técnicas de gamificación.

d) Portal y servicios asociados.

Mejoras en la estructura, usabilidad y diseño del portal www.regmurcia.com y otros sitios web que forman parte del proyecto.

4.2.3. *Calidad de Vida*

a) Tecnología Emocional

Bajo la iniciativa Tecnología Emocional se tiene previsto llevar a cabo un Pacto y una Estrategia Regional mediante un modelo colaborativo y participativo dirigido a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de la Región de Murcia a través del uso de la tecnología. También cabe destacar la puesta en marcha del Emocional TEcLab, un centro dedicado a mejorar la experiencia digital de las personas.

b) Acciones orientadas a colectivos especiales

Se desarrollarán acciones dirigidas a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos mediante el uso de la tecnología digital y reducir la brecha digital, prestando especial atención a la diversidad y los colectivos más desfavorecidos.

Para ello será fundamental realizar una labor de mediación entre la sociedad regional y el sector tecnológico para conocer las necesidades de los ciudadanos y plantear soluciones digitales innovadoras que faciliten el acceso a los beneficios de la tecnología y mejoren el bienestar.

4.2.4. *Centro Demostrador de Tecnologías Inmersivas*

Las anteriores actividades se complementarán con la puesta en marcha de algún Centro Demostrador Tecnológico, abierto a la ciudadanía, que podrá ser virtual o presencial, de ubicación fija o itinerante, y donde el visitante se empapará de las últimas novedades del ecosistema digital.

4.2.5. Cátedra Fundación Integra de Identidad Digital

Se va a iniciar un grupo de trabajo con la Facultad de Derecho de la Universidad de Murcia, con la finalidad de iniciar estudios de investigación en el ámbito de “Sociedad – Datos Abiertos” y las implicaciones legales de los mismos.

4.2.6. Observatorio TIC

Se mantendrán actualizadas las estadísticas que de este ámbito recoge la fundación en su sección del portal regmurcia.com

4.3. ADMINISTRACIÓN

4.3.1. Gobierno Abierto.

a) Replay

Retransmisión de plenos de los Ayuntamientos y actos institucionales de interés público, ruedas de prensa del Consejo de Gobierno, actos de la Asamblea regional.

Se contratarán servicios de asistencia técnica para la incorporación y gestión de vídeos de los plenos municipales y actos institucionales regionales de interés público, a esta plataforma regional multimedia REPLAY.

También se está trabajando en la posibilidad de conseguir la subtitulación de los contenidos, mediante herramientas de subtulado automático y supervisión humana en colaboración con los Ayuntamientos, para una mayor accesibilidad e incluso, la generación de videoactas.

b) Experiencias piloto para la generación de datos abiertos:

Se lanzarán experiencia pilotos tipo Smart City para la generación de datasets. Se primarán dichas experiencias -de sensorización y gestión de datos- en municipios de pequeño o mediano tamaño.

4.3.2. Certificarm

Procedimiento de acreditación para el personal empleado público de la CARM y Ayuntamientos de la Región mediante pruebas de evaluación presencial de determinados cursos online, que se han realizado previamente en la plataforma Formacarm.

En 2022 está prevista la incorporación de una decena de nuevos cursos a acreditar y la apertura de un centro de acreditación en el Ayuntamiento de Cartagena.

4.3.3. Smart Region

Se prevé colaborar con la Dirección General de Informática y Transformación Digital para el arranque del Proyecto y Plataforma Smart Region, plataforma centralizada de aplicaciones y herramientas para el desarrollo y transformación inteligente de las ciudades, de la Región de Murcia.

Se darán los pasos necesarios en la adecuación de los portales y datos de estas actuaciones para que puedan quedar integrados en la plataforma regional "Smart Region", aún incipiente, que se está desarrollando por la Dirección General de Informática y Transformación Digital.

4.3.4. Foros, Jornadas, talleres y Webinars.

Organización de Foros presenciales o virtuales, ciclos de webinars, talleres y jornadas técnicas dirigidos a diversos sectores de la administración. Entre otros se plantean foros enfocados a diversos entes de la administración (AAPP, sanidad, educación, turismo,...).

5 Otras actuaciones.

5.1. Internacionalización.

Con el fin de dar visibilidad fuera de la Región de Murcia al trabajo y a los proyectos que se realizan en la Fundación Integra, se va a tratar de impulsar las relaciones con otras instituciones nacionales e internacionales similares y se va a intentar participar y colaborar activamente en proyectos TIC europeos.

Además, se potenciará, la participación de ponentes de ámbito internacional en los diversos foros y jornadas que se organicen.

5.2. Grupos de trabajo.

- **CPD, Parque Científico.**

Donde se realiza, en colaboración con el INFO, toda la gestión técnica del CPD servicios TIC del Parque.

- **Grupo de Trabajo de Redes Académicas y de Investigación Autonómicas de RedIRIS.**

Se participa de forma conjunta con la *Dirección General de Informática y Transformación Digital*. Se comparten experiencias entre los gestores de la red de I+D+i nacional y los de las redes académicas y de investigación regionales.

- **Datos abiertos de la CARM**

Para colaborar con la CARM en la instauración de un sistema de gestión de datos maestros (MDM, por sus siglas en inglés) para la integración y almacenamiento

centralizado de datos abiertos para su posterior publicación, tanto para uso interno como para uso público, a través del Portal de Datos Abiertos regional.

6 Recursos humanos, económicos e Indicadores.

6.1 Beneficiarios o usuarios por actuación

Por lo que respecta al número de beneficiarios o usuarios de los proyectos de la Fundación Integra, no existen beneficiarios directos, puesto que la Fundación no subvenciona ni a particulares ni a empresas. Considerando beneficiarios indirectos las personas o instituciones que utilizan los servicios derivados de los proyectos de desarrollados en la Fundación, como podrían ser usuarios de páginas web, usuarios de cuentas de correo, instituciones afiliadas a la Red Ctnet, asistentes a charlas y talleres, etc., se incluyen en el apartado siguiente todos los indicadores asociados a cada actuación.

Red CTnet	Personas físicas:	- Personal investigador (acceso CTnet y RedIRIS).
		- Ciudadanos en general (red de ALAs)
	Personas jurídicas:	- Universidades, Institutos y Centros Tecnológicos, EIBTs.
		- Ayuntamientos (Aulas de Libre Acceso, proyecto REPLAY). - Otras entidades regionales adheridas a CTnet.
Aplicaciones y Bases de Datos, Java Center	Personas físicas:	- Ciudadanos (servicios proporcionados por las webs)
	Personas jurídicas:	- Entidades regionales (webs gestionadas técnicamente):
Formación y fomento emprendimiento digital.	Personas físicas:	- Emprendedores
		- Trabajadores, empleados y dirigentes de PYMES.
		- Estudiantes y profesorado (vocaciones STEAM)
Patrimonio Digital	Personas físicas:	- Ciudadanos (servicios de correo y acceso a contenidos)
		- Investigadores (especial relevancia, CARMES)
		- Sector educativo: Profesores y alumnos (contenidos con fines didácticos)
	Personas jurídicas:	- Entidades culturales y museísticas, turismo cultural (reutilizadores de los audiovisuales).
Alfabetización Digital	Personas físicas	- Desempleados.
		- Trabajadores en activo.
		- Ciudadanos con brecha digital.
		- Ciudadanos en general, estudiantes, emprendedores y profesionales sector TIC y Multimedia
Formación online	Personas físicas	- Desempleados.
		- Trabajadores en activo.
		- Ciudadanos en general, especialmente los que sufren de brecha digital.
		- Emprendedores.
Open Data y Gobierno Abierto	Personas físicas	- Reutilización datos: emprendedores
		- Ciudadanos

6.2 Objetivos e indicadores por actuación

Actuación	Indicador	Valor previsto
Red Ctnet	▪ Ejecución de presupuesto previsto	
	▪ Entidades y centros conectados	120
	▪ Actividad anual. Tráfico RedIRIS	8.000.000 Gbytes
	▪ Actividad anual. Tráfico Internet	125.000 Gbytes
	▪ Servicios. Buzones de correo activos	7.700
	▪ Servicios web visitas recibidas	12.000.000
	▪ Páginas servidas	135.000.000
Aplicaciones y Bases de Datos, Java Center	▪ Portales institucionales gestionados	35
Formación y fomento emprendimiento digital	▪ Ejecución de presupuesto previsto	
	▪ Nuevos cursos online	2
	▪ Matrículas Cursos (2022)	25.000
	▪ Número de eventos/ jornadas organizados	15
	▪ Asistentes Foros/jornadas emprendimiento	500
	▪ Asistentes Foros/talleres STEAM	400
	▪ Asesoramientos	10
Patrimonio Digital	▪ Ejecución de presupuesto previsto.	
	▪ Visitas (de calidad al portal + reproducciones canal youtube)	1.300.000+700.000 2.000.000
	▪ Minutos reproducidos en youtube:	2.600.000
	▪ Minutos de nuevos vídeos publicados	300
	▪ Nuevas páginas/imágenes digitalizadas CARMESI	20.000
	▪ Consultas CARMESI	200.000
	▪ Usuarios presenciales	500
	▪ Usuarios virtuales	500
	<i>Otros servicios</i>	
	▪ Servicios. Buzones de correo @regmurcia activos	6.000
Alfabetización Digital	▪ Ejecución de presupuesto previsto.	
	▪ Foros / Jornadas	15
	▪ Asistentes Foros/Jornadas/C.Demostradores	3.000
	▪ Personas de colectivos brecha digital	500
	▪ Nuevos usuarios aplicaciones/servicios colectivos desfavorecidos (2022)	100
	▪ Equipos renovados en ALAs y telecentros	20
Formación online	▪ Ejecución de presupuesto previsto.	
	▪ Nuevos cursos online	5
	Usuarios registrados en form@carm (a 31/12/202)	200.000
	▪ Matrículas Cursos en 2022	90.000
	▪ Certificados de aprovechamiento emitidos	45.000
	▪ Certificados competencias digitales emitidos	250
	▪ Valoración de cursos, encuesta anual (positiva o muy positiva)	70%
	▪ Consultas resueltas	6.000
▪ Valoración de servicio help desk (positiva o muy positiva)	70%	
Open Data y Gobierno Abierto	▪ Ejecución de presupuesto	
	▪ Organizaciones con datasets en portal regional datos abiertos	15
	▪ Número de datasets catalogado	1000
	▪ Proyecto REPLAY, Aytos adheridos	25
	▪ Proyecto REPLAY, Aytos con gestión en CM	15

6.3 Recursos humanos y económicos

El personal se estructura en:

- Área Técnica: Compuesta por el personal relacionado con infraestructuras, aplicaciones y recursos multimedia
- Área de Proyectos: Personal de dirección de Proyectos
- Área Administración: Personal de gestión y administración.

La mayoría de los grandes proyectos de Integra se apoyan en la infraestructura y gestión técnica propias, por lo que las áreas Técnica y Proyectos están muy conectadas.

	Recursos humanos empleados	Recursos económicos por actuación
<i>Red CTnet Ultrarrápida</i>	4,00	710.000,00
<i>Aplicaciones y Bases de Datos</i>	2,25	
<i>Fomento emprendimiento digital</i>	2,00	250.000,00
<i>Patrimonio Digital</i>	1,25	100.000,00
<i>Alfabetización Digital.</i>	2,00	300.000,00
<i>Formación on-line</i>	1,25	150.000,00
<i>Opendata y Gobierno Abierto</i>	2,25	350.000,00
<i>Otras actividades</i>	2,00	
Total	17,00	1.860.000,00

6.4 Financiación

Para la financiación de las acciones de la Fundación en 2022 se plantea lo siguiente:

Aportaciones CARM. Gastos Corrientes

Transferencia nominativa de centros directivos de la CARM (Consejería competente en Sociedad de la Información) desde su capítulo presupuestario IV. Financia el gasto corriente de la Fundación.

Previsto para 2022: **1.1105.132** y del SEF **30.000€** para los tutores form@carm.

Otras aportaciones Integra

Se trata de otros ingresos (ingresos financieros o por el ejercicio de la actividad fundacional) que unidos a la aportación de la CARM sirven para cubrir la totalidad del gasto corriente previsto, así como el exceso de ejecución de proyectos que no se hubiera podido cubrir con las aportaciones anteriormente descritas, gastos de pequeña cuantía o gastos no elegibles de proyectos con fondos europeos.

Patronos “no CARM”. Inversiones. Fondo de proyectos

Estos fondos son las aportaciones y cuotas de los demás patronos que no son las consejerías CARM (particularmente la consejería competente en Sociedad de la Información).

Las aportaciones son anuales y tienen carácter de ejecución plurianual. Los remanentes que quedaren sin ejecutar en una anualidad sirven de fondo de reserva de la fundación.

Se trata de los fondos necesarios para:

- Realizar pequeñas inversiones, propias de Integra.

Estos fondos son aplicables también a pagos de indemnizaciones o pequeños gastos corrientes no previstos, así como el exceso de ejecución de proyectos que no se hubiera podido cubrir con “otras aportaciones”.

Aportaciones CARM. Proyectos

Los proyectos que supongan que F.I. debe realizar tareas de contratación a terceros y que normalmente requerirán de financiación externa, aportación o subvención específica para su ejecución.

6.5 Presupuestos Global 2022 (comparación con presupuesto aprobado para 2021).

	Año 2022		Año 2021	
	Ingresos	Gastos	Ingresos	Gastos
Operaciones corrientes. Ingresos				
CARM, Consejería de Economía, Hacienda y Administración Digital	1.105.132		1.038.592	
CARM, Servicio Regional de Formación y Empleo. Tutores formacarm	30.000		30.000	
Patronos no CARM anualidad 2022	12.381		12.381	
CaixaBank	1.238		1.238	
Instituto de Fomento de la Región de Murcia	6.191		6.191	
Cámara Of. de Comercio, Industria y Navegación	1.238		1.238	
CROEM	1.238		1.238	
Universidad de Murcia	1.238		1.238	
Universidad Politécnica de Cartagena	1.238		1.238	
Patronos no CARM (años anteriores)	2.619		2.619	
Operaciones corrientes. Gastos				
Gastos de personal y g. corrientes		1.105.132		1.038.592
Otros gastos e inversiones		15.000		15.000
Tutores formacarm		30.000		30.000
Total operaciones corrientes	1.150.132	1.150.132	1.083.592	1.083.592
Operaciones de capital. Ingresos	Ingresos	Gastos	Ingresos	Gastos
CARM, Consejería de Economía, Hacienda y Administración Digital	1.860.000		1.825.000	
Operaciones de capital. Gastos				
<i>Red CTnet Ultrarrápida</i>		710.000		675.000
<i>Fomento emprendimiento digital</i>		250.000		250.000
<i>Patrimonio Digital</i>		100.000		100.000
<i>Alfabetización Digital.</i>		300.000		300.000
<i>Formación on-line</i>		150.000		150.000
<i>Opendata y Gobierno Abierto</i>		350.000		350.000
Total operaciones de capital	1.860.000	1.860.000	1.825.000	1.825.000
TOTAL	3.010.132	3.010.132	2.908.592	2.908.592

