



PLAN DE ACTUACIÓN 2025

Diciembre de 2024

ÍNDICE

1	SUMARIO.	3
2	OBJETIVOS.	3
3	ÁREAS DE ACTUACIÓN. MARCO ESTRATÉGICO.	3
4	ACTUACIONES	8
4.1	CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS	8
4.1.1	RED CTNET ULTRARRÁPIDA	8
4.1.2	SMARTREGION MURCIA	9
4.1.3	CENTROS DE TECNOLOGÍA Y DIGITALIZACIÓN EN LA REGIÓN DE MURCIA (CENTROS NUBE)	9
4.1.4	REFUERZO A LAS REDES DE COMUNICACIONES EN CENTROS EDUCATIVOS	10
4.1.5	APLICACIONES Y BASES DE DATOS. CENTRO DE DESARROLLO DE FUNDACIÓN INTEGRA.	10
4.1.6	TELECENTROS Y AULAS DE LIBRE ACCESO	11
4.1.7	PLATAFORMA DE OPEN DATA	11
4.1.7	CENTRO DE RECURSOS MULTIMEDIA	11
4.1.8	REPLAY	12
4.1.9	PLATAFORMA WYCo. WEBINARS Y CONGRESOS INTEGRA DIGITAL	12
4.2	FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DIGITAL	13
4.2.1	CAPACITACIÓN DIGITAL (C19)	13
4.2.2	FORMACIÓN EN SECTORES ESTRATÉGICOS (S4)	13
4.2.3	FORMACIÓN PARA FAVORECER LA ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	14
4.2.4	PLATAFORMA DE E-LEARNING FORM@CARM	14
4.2.5	CERTIFICARM	15
4.2.6	CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES	15
4.3	INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	15
4.3.1	TRIRURALTECH	15
4.3.2	SOCIEDAD DIGITAL	16
4.3.2.1	STEAM Y USO SALUDABLE DE LA TECNOLOGÍA	16
4.3.2.2	TECNOLOGÍA EMOCIONAL	16
4.3.2.3	CULTURA DIGITAL	17
4.3.2.4	GOBIERNO ABIERTO	17
4.3.2.5	CÁTEDRA IDENTIDAD Y DERECHOS DIGITALES	18
4.4	CIBERSEGURIDAD	18
4.4.1	CIBERREG: IMPULSO A LA CIBERSEGURIDAD	18
4.4.2	RESILMESH	19
5	RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS E INDICADORES.	19
5.1	BENEFICIARIOS O USUARIOS POR ACTUACIÓN	19
5.2	OBJETIVOS E INDICADORES POR ACTUACIÓN	21
5.3	RECURSOS HUMANOS Y ECONÓMICOS	24
5.4	PRESUPUESTO 2025.	25

1 Sumario.

En concordancia con el mandato legal de la Ley 50/2002 de Fundaciones y el Real Decreto 1491/2011, de 24 de octubre, por el que se aprueban las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las entidades sin fines lucrativos y el modelo de plan de actuación de las entidades sin fines lucrativos, en este documento se recoge el Plan de Actuación 2025 de la Fundación Integra, en el que quedan reflejados los objetivos y actividades a desarrollar en el próximo año.

Asimismo, este Plan de Actuación será núcleo fundamental del Contrato Programa 2025 a firmar con la Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital, a la que esta fundación se encuentra adscrita, acorde al proyecto de Ley de Presupuestos 2025.

Se incluye en este documento la información identificativa de cada una de las actividades propias, de los gastos estimados para cada una de ellas y de los ingresos y otros recursos previstos, junto con indicadores que permitan valorar posteriormente la realización de las actuaciones previstas.

2 Objetivos.

Los principales objetivos de las actuaciones de la Fundación Integra coinciden con sus fines fundacionales:

- Facilitar y acelerar la incorporación de la Región de Murcia a la Sociedad del conocimiento.
- Apertura y colaboración para generar sinergias con los organismos públicos y privados vinculados a la transformación digital.
-

3 Áreas de actuación. Marco Estratégico

Las principales áreas de actuación en las que la Fundación Integra va a trabajar se encuadran dentro de las estrategias generales europeas, nacionales y regionales en materia de Sociedad de la Información, como base del cumplimiento de sus principios fundacionales, siendo las siguientes:

- Conectividad y Digitalización de Infraestructuras
- Formación y Capacitación Digital
- Innovación y Transformación Digital
- Ciberseguridad

En el caso de Europa, las principales metas se concretan en las líneas de actuación de la **Agenda Digital para Europa 2020-2030**:

Capacidades

- Capacidades digitales básicas.
- Especialistas en TIC.

Infraestructuras digitales seguras y sostenibles

- Conectividad.
- Tecnologías de vanguardia.

Transformación digital de las empresas

- Tecnologías emergentes e innovación.

Digitalización de los servicios públicos

- Servicios públicos 100% en línea.
- Identidad digital.

En el caso de España, las principales líneas de acción para el desarrollo de la Sociedad de la Información se concretan en la **Agenda España Digital 2026**:

Infraestructuras y Tecnología

- Conectividad digital.
- Ciberseguridad.
- Economía del dato e Inteligencia Artificial.

Economía

- Transformación digital del sector público.
- Transformación digital de la empresa y emprendimiento digital.
- Transformación digital sectorial y sostenible.

Personas

- Competencias digitales.
- Derechos digitales.

En el caso regional, los ejes principales recogidos en la **Agenda Digital Región de Murcia 2022-2027** son:

Ciudadanía

- Capacitación y eliminación de la brecha digital: Tecnología Emocional.
- Defensa de los derechos y promoción de los deberes del ciudadano digital: Cátedra de Identidad y Derechos Digitales.
- Incremento de perfiles TIC y equilibrio de género en áreas STEM: Divulgación de Tecnologías Disruptivas, Centros Demostradores de Tecnologías Inmersivas y Agenda STEM.

Empresas

- Incremento de perfiles TIC.
- Capacitación en competencias TIC del personal de las empresas.

- Incrementar el uso de tecnologías disruptivas en los negocios.
- Incentivar la toma de decisiones basadas en datos.
- Aumentar la competitividad de las empresas.
- Impulsar la digitalización de los principales sectores productivos.

e-Gobierno

- Capacitación digital del personal de la Administración Regional: Formacarm-Certificarm.
- Administración 24x7.
- Fomentar el uso de datos abiertos.

Infraestructuras Digitales

- Extensión de servicios inteligentes a todo el territorio: SmartRegion.
- Conectividad digital: mejora de la capilaridad de las redes y aumento de la velocidad de conexión.
- Nuevas infraestructuras para el desarrollo de proyectos científicos y empresariales.

Ciberseguridad

- Fomento de la concienciación e implantación de sistemas de ciberseguridad en pymes.
- Capacitación de la ciudadanía, especialmente los escolares, de los riesgos, amenazas y soluciones de ciberseguridad. Concienciar a los alumnos en la lucha contra el ciberacoso.

Asimismo, las **líneas estratégicas regionales** para la implantación y el desarrollo de la SI en la Región de Murcia se complementan con otras actuaciones y planes regionales desarrollados al respecto, destacando:

- Plan Estratégico de la Región de Murcia 2022-2027
- Estrategia de Investigación e Innovación para la Especialización Inteligente y Sostenible de la Región de Murcia 2021-2027 (RIS4MUR 2021-2027)

Las actuaciones que desarrollará la Fundación Integra con financiación europea se encuentran dentro de los siguientes Objetivos Específicos y Líneas de Actuación:

Programa FEDER Región de Murcia 2021-2027

Prioridad 1.A. Transición digital e inteligente

Objetivo Específico 2. El aprovechamiento de las ventajas de la digitalización para los ciudadanos, las empresas, las organizaciones de investigación y las administraciones públicas

Objetivo Específico 4: El desarrollo de capacidades para la especialización inteligente, la transición industrial y el emprendimiento

Programa del Fondo Social Europeo 2021-2027 de la Región de Murcia

Prioridad: 2. Inclusión Social y Lucha contra la pobreza

Objetivo específico: ESO4.11. Mejorar la igualdad y la oportunidad del acceso a unos servicios de calidad, sostenibles y asequibles, incluidos los servicios que propicien el acceso a la vivienda y unos cuidados centrados en las personas, especialmente la sanidad; modernizar los sistemas de protección social, especialmente el fomento del acceso a la protección social, con una atención particular a los niños y los colectivos desfavorecidos; mejorar la accesibilidad, también para personas con discapacidad, la efectividad y la resiliencia de los sistemas de asistencia sanitaria y de dependencia.

Fondos de recuperación MRR

El **Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR)** es una iniciativa de la Unión Europea creada inicialmente para mitigar el impacto económico y social de la pandemia de COVID-19. El MRR tiene cuatro objetivos principales: promover la cohesión económica, social y territorial de la UE; fortalecer la resiliencia y la capacidad de ajuste de los Estados Miembros; mitigar las repercusiones sociales y económicas de la crisis de la COVID-19; y apoyar las transiciones ecológica y digital. Todos ellos van dirigidos a restaurar el potencial de crecimiento de las economías de la UE, fomentar la creación de empleo tras la crisis y promover el crecimiento sostenible.

Para alcanzar esos objetivos, cada Estado Miembro debe diseñar un Plan Nacional de Recuperación y Resiliencia que incluya las reformas y los proyectos de inversión necesarios para alcanzar esos objetivos. El Plan de la economía española tiene cuatro ejes transversales que se vertebran en 10 políticas palanca, dentro de las cuales se recogen treinta componentes, que permiten articular los programas coherentes de inversiones y reformas del Plan.

Las actuaciones que desarrollará la Fundación Integra con financiación del PRTR se encuentran dentro de las siguientes componentes:

- Componente 19: Competencias Digitales de la Ciudadanía 2022-2025
- Componente 15: Acciones de refuerzo de conectividad en centros públicos de referencia
- Retech: (Redes Territoriales de Especialización Tecnológica) articulará diversos proyectos regionales orientados a la transformación y especialización digital, asegurando la coordinación, la colaboración y la complementariedad. RETECH se alinea con dos de los principales objetivos específicos de la agenda España Digital, como son *liderar el cambio disruptivo de manera inclusiva y sostenible, y focalizar los esfuerzos de digitalización en sectores económicos clave*. Se trata, por tanto, de una iniciativa emblemática que permitirá apoyar proyectos tractores fomentando el intercambio de conocimiento y multiplicando las oportunidades de cada región, a través de redes nacionales que permitan maximizar el equilibrio territorial y la cohesión social. Se desarrollarán los siguientes Retech:
 - Triruraltech

- Ciberreg

Para el año 2025 se ha previsto desarrollar proyectos y actuaciones que den respuesta a las demandas existentes en la Región de Murcia, en los ámbitos de la Fundación Integra, prestando especial atención a la ciudadanía, a los agentes del ecosistema de innovación y emprendimiento de la Región de Murcia, así como con ayuntamientos y la propia administración regional

Todas las actuaciones se orientan al desarrollo de alguno de estos objetivos específicos señalados y se recibe la financiación en la Fundación Integra a través de la Consejería y Dirección General competentes en Sociedad de la Información, actualmente la ***Dirección General de Transformación Digital y la Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital.***

4 Actuaciones

4.1 Conectividad y Digitalización de Infraestructuras

4.1.1 Red CTNET Ultrarrápida

La Fundación Integra como órgano gestor de la Red CTnet contrata, gestiona, mantiene y monitoriza la red y se responsabiliza de los nodos y líneas de comunicaciones que constituyen el troncal de la red y su capilaridad asociada.

Las principales tareas que desarrolla el personal de la Fundación Integra en este proyecto son:

- Gestión de la red de telecomunicaciones e integración con los enlaces troncales de la Red Nacional de I+D+i (RedIRIS).
- Gestión de los sistemas HW y SW que conforman el nodo principal de Murcia de la red CTnet, ubicado en el Parque Científico de Murcia (PCM), y desde donde se prestan los servicios telemáticos a las entidades y organismos afiliados a la red CTnet.

1. Red de Comunicaciones

Prestación de los siguientes servicios (comprende todas las tareas de atención a usuarios, administración de equipos/servicios y resolución de incidencias):

- Servicio de tránsito a RedIRIS a las tres universidades regionales (UMU -todos su campus-, UPCT, UCAM) y demás centros de investigación en la Región (CEBAS, centros tecnológicos, empresas innovadoras de base tecnológica de los viveros de empresas de UMU y UPCT en el Parque Tecnológico de Fuente Álamo) e INFO.
- Servicio de tránsito a RedIRIS a todos los centros educativos de enseñanza Primaria y Secundaria de la Región (proyecto Escuelas Conectadas).
- Acceso a Internet de las empresas ubicadas en el Parque Científico de Murcia y Vivero de empresas de la UPCT en el Parque Tecnológico de Fuente Álamo.
- Conexión y acceso a Internet de aulas de libre acceso municipales y telecentros de la Región.
- Servicio de filtrado de acceso a contenidos web inapropiados (violencia, pornografía,...) para todos los centros educativos de enseñanza Primaria y Secundaria de la Región, Aulas de Libre Acceso Municipales y Telecentros.
- Conexión y acceso a Internet de otros centros de I+D+i (Granja Tomás Ferro Navarro) y de carácter social (centros de día del IMAS).

2. Servicios Telemáticos

Prestación de los siguientes servicios (comprende todas las tareas de atención a usuarios, administración de equipos/servicios y resolución de incidencias):

- Virtualización de servidores para instituciones regionales (Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias, IMIDA, INFO, Séneca,...).
- Publicación en Internet de la plataforma de formación online Form@carm.
- Publicación en Internet de la plataforma de webinars WyCo.
- Servicios de publicación de páginas web y proyectos (Fundación Séneca, CTmetal, regmurcia.com,...).
- Servicio de correo electrónico para instituciones regionales (Fundación Séneca, INFO, FFIS,...).
- Streaming de radios regionales (Onda Regional de Murcia - 3 emisiones y Radio Torre Pacheco).
- Retransmisiones de eventos por Internet de interés para ciudadanos/empresas.

La Fundación Integra participa, junto con la Dirección General de Transformación Digital, en el Grupo de Trabajo de Redes Académicas y de Investigación Autonómicas de RedIRIS, donde comparten experiencias entre los gestores de la red de I+D+i nacional y los de las redes académicas y de investigación regionales.

4.1.2 SmartRegion Murcia

El objetivo de la actuación es convertir a la Región de Murcia en un territorio inteligente en todo su conjunto, con el fin de lograr una Región autosuficiente, sostenible e inteligente.

Para ello se prevé realizar:

- Inversiones en equipamiento y servicios de comunicaciones para IoT.
- Pilotos de verticales IoT (Internet de las cosas) en municipios de la Región para su integración en la plataforma SmartRegion.
- Acciones de difusión del proyecto.
- Inversión en equipamiento y despliegue de aplicaciones para la mejora de servicios públicos en la Región facilitando a los ciudadanos el acceso a los mismos.

Para la ejecución de esta actuación se reciben fondos FEDER del Programa de la Región de Murcia FEDER 2021-2027, objetivo específico RSO1.2. A través de esta acción se pretende afrontar los problemas de las zonas más rurales de la Región de Murcia, promoviendo la transformación tanto económica como social a través de la implantación de tecnologías TIC.

4.1.3 Centros de Tecnología y Digitalización en la Región de Murcia (Centros Nube)

Se pretende poner en marcha inicialmente 4 centros físicos en Murcia, Cartagena, Lorca y Molina de Segura en colaboración con los respectivos ayuntamientos que ofrecerán varios espacios diseñados para diferentes propósitos:

- RECEPCIÓN/INFORMACIÓN: donde se ubicará el puesto de atención al público del dinamizador del aula y un sistema de cartelería digital informativa.
- AULA DE FORMACIÓN: para la realización de cursos de capacitación y desarrollo de competencias digitales.
- ZONA CONECTA: Un área común con acceso gratuito a Internet, que puede ser utilizada para la navegación, el teletrabajo y el intercambio de conocimientos.

Además de un aula de formación “tradicional”, se equipará de acuerdo con la concepción más actual del tipo de equipamiento y tipología de servicios asociados a este tipo de centros: kits de aprendizaje STEAM, gadgets, etcétera.

Los servicios que potencialmente se pueden ofrecer en estos centros irán desde lo más básico:

- Acceso a Internet.
- Asesoramiento tecnológico personalizado en el uso de dispositivos o herramientas de uso diario o común.

hasta servicios avanzados e incluso personalizados:

- Formación presencial en competencias digitales transversales básicas.
- Asistencia a la formación online, con especial soporte en los existentes en la plataforma de formación regional “Formacarm”.
- Servicios vinculados con el mundo STEAM.
- Exámenes de certificación de competencias digitales, de acuerdo con el marco de competencias europeo DigComp.

4.1.4 Refuerzo a las redes de comunicaciones en centros educativos

La finalidad de esta actuación es el suministro del equipamiento necesario para las redes de comunicaciones de los centros educativos públicos no universitarios de la CARM, para la mejora de la conectividad tanto dentro del propio centro, como en el acceso a Internet y otras nubes privadas desde las que se prestan servicios corporativos y ha sido financiada con fondos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR). En total, se han instalado 650 cortafuegos y 3.500 switches en 645 sedes y subsedes de centros educativos, incluyendo una plataforma de gestión centralizada y formación de 30 horas al personal de la CARM y empresas colaboradoras sobre administración de los equipos.

La duración de la actuación es de cuatro años, período durante el cual se garantiza la actualización de firmware, nuevas funcionalidades y firmas para todos los equipos.

4.1.5 Aplicaciones y Bases de Datos. Centro de desarrollo de Fundación Integra.

Las acciones del centro de desarrollo de aplicaciones de Fundación Integra se orientan a la renovación y gestión técnica interna de los desarrollos y aplicaciones informáticas relacionadas con los proyectos de la Fundación, en particular con los portales de Replay, Datos Abiertos Regional y Formacarm, así como con la plataforma WyCo, el recientemente renovado portal de Región de Murcia Digital y las diferentes *landing pages* de los eventos organizados por la Fundación, dentro de sus líneas de actuación.

Las actividades a realizar por el centro de desarrollo son:

- Adaptación e integración de desarrollos JAVA en los portales propios de la fundación, observando especial cuidado en la accesibilidad de los portales.

- Mantenimiento de páginas web, mediante el uso del gestor de contenidos de la Fundación y la gestión de las bases de datos que permiten la carga de documentos on-line y la publicación en Internet.
- Creación de aplicaciones para la divulgación de los portales gestionados en plataformas de telefonía móvil.
- Evaluación de tecnologías para tratamiento multimedia.
- Transmisión de eventos en directo por medios telemáticos (*streaming*).

4.1.6 Telecentros y Aulas de Libre Acceso

Las ALAs, WALAS y telecentros son aulas ubicadas en edificios municipales con la colaboración de los Ayuntamientos con acceso a Internet gratuito para los ciudadanos de la Región. Estos centros sirven de infraestructura complementaria para aquellas personas que no disponen de acceso a Internet y por tanto el lugar idóneo para acceder a cursos de e-learning.

En 2025 se continuará prestando servicio de acceso a Internet a dichos centros a través de la infraestructura de Cnet, incluyendo el soporte del equipamiento ubicado en los telecentros de la red de ALAs.

4.1.7 Plataforma de Open Data

Plataforma y portal de Datos Abiertos (open data) de la Región de Murcia (datosabiertos.regiondemurcia.es).

Está en marcha, con la gestión técnica de Integra, este portal regional en el que todos los entes públicos pueden publicar sus datos abiertos. Dicho portal:

- Se adapta a la legalidad vigente y a la Normativa Técnica de Interoperabilidad
- Dispone de un catálogo individual para cada organización adherida.
- Permite la federación de todos los catálogos con datos.gob.es (portal nacional de datos abiertos).
- Incluye un apartado que actúa como servicio de consultas y participación tanto para ciudadanos como reutilizadores.

Se prevé potenciar la plataforma informática HW y SW que soporta este proyecto, así como todas las funcionalidades descritas, poniendo énfasis en informar, divulgar e implantar los servicios disponibles entre los Ayuntamientos y otros entes públicos de la Región de Murcia que lo requieran.

4.1.7 Centro de Recursos Multimedia

La Fundación Integra cuenta con el denominado Centro de Recursos Multimedia (CRM), sistema de almacenamiento y consulta a través de Internet de contenidos multimedia. Da soporte a proyectos como REPLAY, WyCo y Región de Murcia Digital. Su función es almacenar, catalogar, segmentar, adaptar a formato accesible via web y publicar contenidos multimedia de todo tipo y formato para su posterior acceso (visionado o audición) a través de internet.

Se potenciará o ampliará el equipamiento necesario para albergar y servir la cada vez mayor cantidad de contenidos almacenados.

4.1.8 Replay

Retransmisión de plenos de los Ayuntamientos y actos institucionales de interés público, ruedas de prensa del Consejo de Gobierno, actos de la Asamblea regional.

El proyecto REPLAY ofrece un servicio doble a las instituciones (gratuito, al estar ya gestionado por F. Integra por necesidades surgidas de otros proyectos):

- Posibilidad de servicio de *streaming* de los plenos municipales y otros actos de interés público
- Posibilidad de almacenamiento, edición y publicación web de los vídeos antes mencionados.

Se dará acceso a estos recursos a los Ayuntamientos e instituciones que quieran participar en este proyecto.

Se potenciará el equipamiento residente en Integra para los servicios asociados a REPLAY, y se dotará a los Ayuntamientos con escasez de recursos de los medios necesarios para su incorporación a la plataforma.

Para los ciudadanos, se evolucionará, según necesidades, tanto el portal como las apps disponibles para dispositivos móviles y Smart TVs.

4.1.9 Plataforma WyCo. Webinars y Congresos Integra Digital

Desarrollada por el personal de la Fundación Integra en 2020 para resolver la complicada situación “virtual” generada por la pandemia, y partiendo de aplicaciones de SW libre, consiste en una plataforma para gestionar, organizar e impartir webinars, con posibilidad de realizar streaming en directo para eventos masivos.

La plataforma ha evolucionado y ampliado su funcionalidad con el tiempo para dar soporte también a eventos presenciales e híbridos.

En la web (webinars.f-integra.org) se pueden ver, organizados por temáticas y organismo, los eventos futuros, con posibilidad de inscripción, y los pasados, con acceso a la grabación de estos.

Esta plataforma multiorganismo de impartición de seminarios sirve no solo para las actividades digitales de la fundación sino también para otros entes u organizaciones públicas.

Para el mantenimiento de WyCo se reutilizan los recursos e infraestructuras de Ctnet y el CRM del proyecto REPLAY.

Las posibles necesidades de ampliación o potenciación de la infraestructura actual de inversión se harán con cargo al proyecto o actuación que así lo demanden.

4.2 Formación y Capacitación Digital

4.2.1 Capacitación digital (C19)

El Componente 19 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia tiene como objetivo garantizar la formación e inclusión digital de la ciudadanía y los trabajadores, no dejando a nadie atrás en el proceso de transformación digital de la sociedad y la economía. Se dirige así al conjunto de la población, y pone especial atención al cierre de la brecha de género y al impulso de la formación en las zonas en declive demográfico.

La actuación está alineada a la consecución de los objetivos definidos para la Inversión 1 de dicho componente, competencias digitales transversales, para la realización de las diferentes actuaciones previstas y la formación digital transversal para la ciudadanía (ciudadanía digital), para que todas las personas puedan, entre otras acciones, comunicarse, comprar, realizar transacciones o relacionarse con las Administraciones utilizando las tecnologías digitales con autonomía y suficiencia.

El objetivo principal de la actuación es la impartición, evaluación y acreditación de programas formativos en competencias digitales dirigidos a la ciudadanía. Todo ello con el objetivo último de formar, al menos, a 23.955 ciudadanos de la Región de Murcia hasta el 30 de junio de 2026.

En 2024 comenzaron a realizarse cursos formativos de 10 horas, en todos los municipios de la Región de Murcia, mediante tráileres adaptados como aulas móviles con 25 puestos de formación. En 2025 continuarán realizándose estos cursos formativos, sobre competencias digitales básicas transversales.

Al mismo tiempo, se seguirá certificando mediante la plataforma de formación online Form@carm,.

Por otra parte, se aprovechará la infraestructura de los Centros Nube para dar diferentes cursos de capacitación en competencias digitales más específicos.

En 2024 comenzaron a realizarse cursos formativos, en todos los Centros de Mayores de la Región de Murcia, para conseguir que los mayores se animen en el uso de la tecnología (navegación y herramientas de Internet, paquetes ofimáticos, uso de tablets y Smartphone...). En 2025 continuarán realizándose estos cursos.

4.2.2 Formación en Sectores Estratégicos (S4)

A través de esta acción se pretende fomentar y desarrollar las capacidades tecnológicas avanzadas de los trabajadores de la Región de Murcia pertenecientes a los sectores contemplados en la Estrategia de Investigación e Innovación para la Especialización Inteligente y Sostenible (RIS4MUR 2021-2027): Agroalimentario (Agua, Medio Ambiente y Logística-Transporte), Actividades Tractoras (Marino y Marítimo, Energía y Química) y Calidad de Vida (Turismo, Hábitat, Calzado y Moda y Salud).

En concreto, se facilitará el reskilling y el upskilling de los mismos, permitiendo que la mano de obra cualificada sea capaz de lograr una transición industrial adecuada y progresiva, en aras de lograr un modelo productivo más competitivo a través de la innovación tecnológica y posibilitando la creación de empleo cualificado.

Entre las actuaciones previstas se encuentran:

- El desarrollo de actividades formativas especializadas (cursos y talleres) para la mejora de capacidades y habilidades para la especialización inteligente.
- Realización de eventos profesionales sobre tecnologías emergentes (congresos, foros, jornadas, ...).
- Puesta en marcha de Centros de Capacitación-Demostradores Tecnológicos.
- Producción de contenidos multimedia formativos innovadores para facilitar la capacitación tecnológica avanzada en materias y/o entornos complejos

Para la ejecución de esta actuación se reciben fondos FEDER del Programa de la Región de Murcia FEDER 2021-2027, objetivo específico RSO1.4.

4.2.3 Formación para favorecer la accesibilidad de las personas con discapacidad

Acción dirigida a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias mediante el uso de la tecnología a través de las siguientes acciones formativas:

- Idear acciones innovadoras formativas efectivas para este colectivo.
- Diseñar y adaptar acciones formativas orientadas a mejorar la capacitación y calidad de vida de las personas que forman parte de este colectivo.
- Impartir formación adaptada a las circunstancias y necesidades del colectivo.
- Evaluar las acciones formativas realizadas para mejorar futuras acciones similares.

Para la ejecución de esta actuación se reciben fondos correspondientes al Programa del Fondo Social Europeo + (FSE+) 2021-2027 de la Región de Murcia.

4.2.4 Plataforma de e-learning form@carm

La plataforma de formación online que da soporte a form@carm, continuará evolucionando con nuevas funcionalidades, mejoras en materia de seguridad y diversas actualizaciones. Asimismo, se potenciará el servicio helpdesk de atención de consultas, incidencias a usuarios y resolución de dudas sobre el contenido de los cursos, que actualmente atiende cerca de 14.000 incidencias anuales.

También está prevista la revisión del actual catálogo de cursos online ofrecido, compuesto por 136 cursos de diversas temáticas, así como la incorporación de nuevos cursos, primando, entre otros, los relacionados con competencias digitales definidas en el modelo de DigComp europeo, tecnologías disruptivas, habilidades profesionales y ciberseguridad.

Hay que destacar la colaboración de diversos organismos regionales en formac@rm, como el Servicio de Empleo y Formación (SEF), la Consejería de Agua, Agricultura, Ganadería y Pesca, la Universidad Politécnica de Cartagena, la Escuela de Formación e Innovación de la CARM (EFIAP), la Consejería de Salud, la DG de Transformación Digital, la DG de Mujer y Prevención de la Violencia de Género, ...

4.2.5 Certificarm

Certificarm es un procedimiento de acreditación para personal empleado público en activo mediante pruebas de evaluación presencial de algunos cursos que previamente se han realizado en la plataforma form@carm. La iniciativa, desarrollada en colaboración con la Escuela de Formación e Innovación de la CARM (EFIAP), ofrece en la actualidad 38 cursos formativos online.

En 2025 está prevista renovar la imagen del portal de Certificarm, mejorando la adaptabilidad a dispositivos móviles, su accesibilidad y usabilidad, adaptándola al diseño del portal de form@carm. Además, se incorporarán nuevos cursos formativos.

4.2.6 Certificación de Competencias Digitales

Como complemento a las actividades de capacitación, se pondrá en marcha una plataforma de certificación en competencias digitales destinada a que los ciudadanos de la Región de Murcia puedan acreditar los conocimientos y competencias que tienen en la utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) con el objetivo de motivar a los ciudadanos en el aprendizaje y manejo de las TIC mediante la obtención de un certificado que acredite sus conocimientos y mejore su empleabilidad.

El principal componente de la plataforma será el portal de certificación online, con una base de datos de preguntas amplia y tematizada, actualmente en construcción.

No obstante, la certificación será un proceso presencial. Se lanzarán convocatorias periódicas para que los ciudadanos interesados acudan a las aulas de certificación y, en presencia de tutores, realicen la prueba online. A los ciudadanos que pasen la prueba se les expedirá el certificado

4.3 Innovación y Transformación Digital

4.3.1 TRIRURALTECH

El objetivo de este proyecto es la creación de una red para el estímulo de iniciativas de emprendimiento en el medio rural y marino, que permita generar oportunidades para un mayor crecimiento social y económico en zonas y sectores con una baja penetración tecnológica. mediante las siguientes actuaciones:

- Identificación y análisis de áreas de conocimiento y capacitación tecnológicas de ecosistemas I+D en BD/IOT/IA.

- Desarrollo de un gemelo digital a partir de BD y datos reales y actualizados, que dará servicio a administración, empresas y ciudadanos.
- Programas de formación.
- Jornadas de difusión tecnológica.
- Desarrollo de un ecosistema de innovación, con el objetivo de detectar necesidades e implementar soluciones en los sectores implicados.

4.3.2 Sociedad Digital

4.3.2.1 Steam y uso saludable de la tecnología.

Se pretende potenciar las vocaciones tecnológicas STEAM entre los más jóvenes, principal germen del emprendimiento digital en edades tempranas, a través de jornadas de formación, demostradores y talleres para estudiantes y su profesorado.

En particular se plantea la realización de:

- Actuaciones formativas de temática científico-tecnológica (STEAM), mediante jornadas impartidas en los propios centros educativos.
- Talleres y torneos Robótica.

Complementariamente, se pretende llevar a cabo acciones para fomentar un mejor uso de la tecnología entre los más jóvenes, desde los siguientes dos puntos de vista:

- Desarrollar habilidades para mejorar su uso y gestión de la tecnología y con ello abordar problemas sociales como la adicción digital y el ciberacoso.
- Generar recursos y soluciones digitales que contribuyan a convertir la tecnología en una herramienta que ayude a mejorar su bienestar.

4.3.2.2 Tecnología Emocional

En las últimas décadas se ha producido un vertiginoso desarrollo y adopción de las tecnologías digitales, presentes en la actualidad en casi cualquier actividad y aspecto de nuestras vidas. Uno de los grandes retos a los que nos enfrentamos es lograr canalizar todo este progreso tecnológico en la dirección adecuada para aprovechar su potencial, y contribuir significativamente a construir y avanzar hacia una mejor sociedad para todas las personas, y lograr para todas ellas un mayor bienestar.

Para hacer frente a este gran reto, el Gobierno de la Región de Murcia, a través de la Fundación Integra, puso en marcha la iniciativa Tecnología Emocional, enmarcada dentro del eje ciudadano de la Agenda Digital de la Región de Murcia 2022-2027 y alineada con una corriente tecnológica global que prioriza a las personas.

Uno de los aspectos diferenciadores de Tecnología Emocional es su modelo colaborativo, en el que destaca especialmente la participación de entidades sociales: CERMI, AIDEMAR, ONCE, APANDIS,

Fundación “la Caixa”, AMUVIM, Cátedra de Innovación Social de la UMU, IMAS, Centro de Día MIMO-La Flota, Fundación PONCEMAR, etc.

Durante el año 2025 se tiene previsto continuar realizando acciones de concienciación, fomento y pilotaje encaminadas a mejorar la calidad de vida de las personas mediante el uso de la tecnología, con especial atención a los colectivos más desfavorecidos y afectados por la brecha digital.

4.3.2.3 Cultura Digital

Desarrollo de acciones para la digitalización del patrimonio cultural y natural de la Región de Murcia para contribuir a su conservación y divulgación, prestando especial atención al uso de formatos y dispositivos innovadores que favorezcan la producción de contenidos multimedia con prestaciones para generar experiencias de impacto en sus usuarios.

Estas acciones incluyen la gestión de proyectos de gran relevancia y tradición como el Portal Región de Murcia Digital, el Proyecto Carmesí, el Mapa Sonoro de la Región de Murcia y el repositorio audiovisual de carácter documental “Un Patrimonio de Cine”.

4.3.2.4 Gobierno Abierto

Acciones para fomentar el gobierno abierto:

1. Replay

Retransmisión de plenos de los Ayuntamientos y actos institucionales de interés público, ruedas de prensa del Consejo de Gobierno, actos de la Asamblea regional.

Se contratarán servicios de asistencia técnica para la incorporación y gestión de vídeos de los plenos municipales y actos institucionales regionales de interés público a esta plataforma regional multimedia REPLAY.

También se está trabajando en la posibilidad de conseguir la subtitulación de los contenidos, mediante herramientas de subtitulado automático y supervisión humana en colaboración con los Ayuntamientos, para una mayor accesibilidad e incluso, la generación de videoactas.

2. Experiencias piloto para la generación de datos abiertos:

Se colaborará con Ayuntamientos de la Región para la generación de datasets y su incorporación al portal de datos abiertos.

4.3.2.5 Cátedra Identidad y derechos digitales

La Unión Europea está debatiendo en la actualidad importantes y numerosas cuestiones legales relativas a su futuro digital, como la Carta de Derechos Digital para adaptar los derechos actuales al entorno virtual, el diseño de un modelo de identidad digital europeo (eIDAS2), la Ley de Inteligencia Artificial (AI Act), la Ley de Datos (Data Act), ...

La “Cátedra Fundación Integra Digital sobre Identidad y Derechos Digitales de la Universidad de Murcia”, pretende dar respuesta a todas estas cuestiones y desafíos, contribuyendo de manera decisiva a posicionar a la Región de Murcia en un lugar destacado dentro de su ámbito de aplicación.

La Cátedra tiene por objetivo la investigación, formación, divulgación, transferencia de conocimiento y concienciación social relacionada con el estudio y análisis de los aspectos jurídicos de la Transformación Digital de nuestra sociedad.

Entre sus actividades figura la realización de diversos seminarios, congresos y jornadas, cursos formativos, así como estudios sobre el impacto de la legalidad en el mundo tecnológico, especialmente en temas como la identidad digital y los derechos digitales de nuestros ciudadanos.

4.4 Ciberseguridad

4.4.1 Ciberreg: Impulso a la Ciberseguridad

El proyecto Ciberreg – Impulso a la ciberseguridad, pretende la realización de proyectos tractores regionales dentro de los sectores económicos clave en función del nivel de desarrollo en el ámbito de la ciberseguridad.

Para la puesta en marcha de la iniciativa, la Fundación Integra, en representación de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, firmó el 6 de noviembre de 2023 un Convenio de colaboración en el ámbito de la convocatoria RETECH (Redes Territoriales de Especialización Tecnológica) de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial entre entidades de la Comunidades Autónomas de Canarias, Cantabria, Castilla La Mancha, Murcia, Navarra y la S.M.E Instituto Nacional de ciberseguridad de España M.P., S.A. (INCIBE).

En la Región de Murcia, la iniciativa se centra en el sector agroalimentario, con las siguientes actuaciones:

- Cluster de ciberseguridad orientado al sector agroalimentario:

El proyecto pretende analizar los riesgos de ciberseguridad de los sistemas automatizados asociados a la producción agrícola y de la conserva, generar proyectos piloto de mejoras de la ciberseguridad y divulgar las mejores prácticas entre los productores y exportadores agroalimentarios.

- Sensibilización en materia de ciberseguridad:
 - Sesiones de concienciación a pequeños y medianos productores.
 - Talleres de seguridad y mejores prácticas.

- Eventos de ciberseguridad y jornadas de exposición e intercambio de experiencias.

4.4.2 Resilmesh

En esta línea, está previsto que la Fundación Integra actúe como Affiliated Partner de la CARM para ayudar a esta última en su participación en el proyecto europeo ResilMesh junto a la Universidad de Murcia y otras instituciones y empresas europeas. La CARM, en su calidad de CSIRT regional, participa en dicho proyecto a través de la implementación de un caso de uso con los siguientes objetivos:

- Detectar y predecir anomalías y ataques, incluyendo análisis y correlación de eventos de seguridad mediante una AI federada.
- Automatizar la mitigación de ciberataques poniendo en funcionamiento contramedidas y acciones apropiadas y a tiempo en los Ayuntamientos de la Región.
- Extracción y gestión automática de información de ciberseguridad a mediante un enfoque SOAR (security orchestration, automation and response) incluyendo el intercambio de CTI (Cyber Threat Intelligence) con los Ayuntamientos de forma segura para garantizar el aprendizaje de la AI federada.

El personal del Grupo de Seguridad de la CARM llevará a cabo de forma directa la gestión y supervisión del proyecto, incluyendo la presentación de informes y la asistencia a reuniones tanto online como presenciales. Para asistirles en el resto de paquetes de trabajo, la Fundación Integra contratará al perfil o perfiles técnicos que defina el Grupo de Seguridad, que también coordinará la actividad de dichos perfiles para cubrir los objetivos del proyecto.

5 Recursos humanos, económicos e Indicadores.

5.1 Beneficiarios o usuarios por actuación

Por lo que respecta al número de beneficiarios o usuarios de los proyectos de la Fundación , no existen beneficiarios directos, puesto que la Fundación no subvenciona ni a particulares ni a empresas. Considerando beneficiarios indirectos las personas o instituciones que utilizan los servicios derivados de los proyectos desarrollados , como podrían ser usuarios de páginas web, usuarios de cuentas de correo, instituciones afiliadas a la Red Ctnet, asistentes a charlas y talleres, etc., se incluyen en el apartado siguiente todos los indicadores asociados a cada actuación.

- **Conectividad y Digitalización de Infraestructuras**

Red CTnet	Personas físicas:	- Personal investigador (acceso CTnet y RedIRIS).
		- Ciudadanos en general (red de ALAs).
		- Universidades, Institutos y Centros Tecnológicos, EIBTs.

	Personas jurídicas:	- Ayuntamientos (Aulas de Libre Acceso, proyecto REPLAY). - Otras entidades regionales adheridas a CTnet.
SmartRegion	Personas físicas:	- Ciudadanos en general.
	Personas jurídicas:	- Ayuntamientos.
Centros Nube	Personas físicas:	- Ciudadanos en general, profesionales.
	Personas jurídicas:	- Ayuntamientos.
Refuerzo a las redes de comunicaciones en centros educativos	Personas físicas:	- Comunidad educativa (estudiantes y profesores).
	Personas jurídicas:	- Centros educativos.
Aplicaciones y Bases de Datos, Java Center	Personas físicas:	- Ciudadanos (servicios proporcionados por las webs)
	Personas jurídicas:	- Entidades regionales (webs gestionadas técnicamente)

• **Formación y Capacitación Digital**

Capacitación en competencias digitales para ciudadanos	Personas físicas:	- Ciudadanos en general, especialmente los que sufren de brecha digital.
---	-------------------	--

Formación y capacitación en sectores S4	Personas físicas:	- Profesionales pertenecientes a los sectores estratégicos RIS4MUR.
--	-------------------	---

Formación para favorecer la accesibilidad de las personas con discapacidad	Personas físicas:	- Ciudadanos: Personas con discapacidad y familiares.
---	-------------------	---

Plataforma Form@carm	Personas físicas:	- Ciudadanos en general y profesionales
-----------------------------	-------------------	---

Certificarm	Personas físicas:	- Ciudadanos en general y profesionales
--------------------	-------------------	---

Certificación de Competencias Digitales	Personas físicas:	- Ciudadanos en general
--	-------------------	-------------------------

• **Innovación y Transformación Digital**

RETECH TRIRURALTECH	Personas jurídicas:	- Empresas y entidades relacionadas con el entorno rural y marino.
----------------------------	---------------------	--

Sociedad Digital	Personas Físicas:	- Ciudadanos. - Alumnos de centros educativos (talleres STEAM).
		- Profesionales de servicios y sectores básicos para la ciudadanía. - Profesores universitarios, estudiantes, funcionarios, profesionales TIC y jurídicos
	Personas jurídicas:	- Administraciones públicas.

• **Ciberseguridad**

RETECH Ciberreg	Personas jurídicas:	- Empresas y entidades del sector agroalimentario.
------------------------	---------------------	--

5.2 Objetivos e indicadores por actuación

• **Conectividad y Digitalización de Infraestructuras**

Red Ctnet

Indicador	Número
Entidades y centros conectados	77
Actividad anual. Tráfico RedIRIS (Gigabytes)	11.000.000
Actividad anual. Tráfico Internet (Gigabytes)	200.000
Servicios. Buzones de correo activos	2.000
Servicios web visitas recibidas	20.000.000
Páginas servidas	210.000.000

SmartRegion

<i>Indicador</i>	<i>Número</i>
Número de corporaciones locales/ implantación de tecnologías TIC	20

Centros Nube

<i>Indicador</i>	<i>Número</i>
Número de centros puestos en marcha	4
Equipos informáticos instalados	76

Aplicaciones y Bases de Datos, Java Center

<i>Indicador</i>	<i>Número</i>
Portales institucionales gestionados	30

- *Formación y Capacitación Digital*

Capacitación en competencias digitales para ciudadanos

<i>Indicador</i>	<i>Número</i>
Ciudadanos alcanzados	13.000
Personas de colectivos de brecha digital alcanzados	8.800

Formación y capacitación en sectores S4

<i>Indicador</i>	<i>Número</i>
Personal de pymes que completa una formación para el desarrollo de capacidades de especialización inteligente, de transición industrial y emprendimiento.	50
Número de profesionales S4 asistentes a acciones de capacitación tecnológica avanzada	1.500

Formación para favorecer la accesibilidad de las personas con discapacidad

<i>Indicador</i>	<i>Número</i>
Personas con discapacidad y familiares formados	250

Plataforma Form@carm

<i>Indicador</i>	<i>Número</i>
Certificados emitidos	70.000
Nuevos cursos	7

Certificarm

<i>Indicador</i>	<i>Número</i>
Personas certificadas	9.500

Certificación de Competencias Digitales

<i>Indicador</i>	<i>Número</i>
Personas certificadas	100

- *Innovación y Transformación Digital*

RETECH TRIRURALTECH

<i>Indicador*</i>	<i>Número</i>
Ciudadanos y profesionales alcanzados	5.000
Entidades beneficiadas	40

Sociedad Digital

<i>Indicador*</i>	<i>Número</i>
Alumnos alcanzados por acciones STEAM	20.000
Recursos digitales producidos sobre el patrimonio regional	1
Iniciativas piloto de tecnología emocional lanzadas	2
Asistentes a actividades de la Cátedra	1.000
Actividades realizadas por la Cátedra	14

- *Ciberseguridad*

RETECH Ciberreg

<i>Indicador</i>	<i>Número</i>
Número de pilotos, soluciones y servicios desarrollados	1-2
Número de eventos y actividades formativas	5
Asistentes a eventos y actividades formativas	150

5.3 Recursos humanos y económicos

El personal se estructura en:

- Área Técnica: Personal relacionado con infraestructuras, aplicaciones y recursos multimedia
- Área de Proyectos: Personal de gestión de Proyectos
- Área Administración: Personal de gestión y administración.

La mayoría de los proyectos de Integra se apoyan en la infraestructura y gestión técnica propias.

Recursos humanos empleados	
<i>Red CTnet Ultrarrápida</i>	2,00
<i>Aplicaciones y Bases de Datos</i>	1,50
<i>Sociedad Digital</i>	2,00
<i>Capacitación en competencias digitales para ciudadanos</i>	2,00
<i>Formación para favorecer la accesibilidad digital de personas con discapacidad</i>	1,00
<i>Formación y capacitación en sectores S4</i>	2,00
<i>RETECH - TriruralTech</i>	1,00
<i>RETECH - CIBERREG</i>	1,00
<i>SmartRegion</i>	1,00
<i>RESILMESH</i>	0,50
<i>Centros de Tecnología y Digitalización en la Región de Murcia</i>	1,50
<i>Otras actividades</i>	1,50
Total	17,00

5.4 Presupuesto 2025.

GASTOS		
Gastos de personal y funcionamiento	1.369.691	
Otros gastos e inversiones	15.000	
Tutores formacarm	30.000	
Capacitación en competencias digitales para ciudadanos	3.872.000	
SmartRegion	250.000	
Formación y capacitación en sectores S4	1.500.000	
Red CTnet Ultrarrápida	435.000	
Sociedad Digital	500.000	
Centros de Tecnología y Digitalización en la Región de Murcia	500.000	
Formación para favorecer la accesibilidad digital de personas con discapacidad	90.000	
TriRuralTech	1.210.000	
CIBERREG	750.000	
RESILMESH	116.050	
INGRESOS		
CARM, Consejería de Economía, Hacienda , Fondos Europeos y Transformación Digital		1.369.691
Patronos no CARM anualidad		12.381
CaixaBank		1.238
Instituto de Fomento de la Región de Murcia		6.191
Cámara Of. de Comercio, Industria y Navegación		1.238
CROEM		1.238
Universidad de Murcia		1.238
Universidad Politécnica de Cartagena		1.238
Patronos no CARM (años anteriores)		2.619
CARM, Servicio Regional de Formación y Empleo.		30.000
CARM, C. de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital. Fondos MRR C.19		3.872.000
CARM, C. de Economía, Hacienda , Fondos Europeos y Transformación Digital. FEDER 2021-2027		1.750.000
CARM, C. de Economía, Hacienda , Fondos Europeos y Transformación Digital		435.000
CARM, C. de Economía, Hacienda , Fondos Europeos y Transformación Digital		500.000
CARM, C. de Economía, Hacienda , Fondos Europeos y Transformación Digital		500.000
CARM, C. de Economía, Hacienda Fondos Europeos y Transformación Digital. FSE+ 2021-2027		90.000
CARM, C. de Economía, Hacienda , Fondos Europeos y Transformación Digital. Fondos RETECH Triruraltech		1.210.000
CARM, C. de Economía, Hacienda , Fondos Europeos y Transformación Digital. RETECH Ciberreg		300.000
INCIBE. Instituto Nacional de Ciberseguridad		450.000
CARM, C. de Economía, Hacienda Fondos Europeos y Transformación Digital. Fondos Europeos RESILMESH.		116.050
TOTAL	10.637.741	10.637.741