

T



INFORME FINAL SEGUIMIENTO

CONTRATO PROGRAMA 2024

FUNDACIÓN INTEGRA

ÍNDICE

1. INFORME DE ACTUACIONES E INDICADORES	3
1.1. INFRAESTRUCTURAS TIC	5
1.1.1. RED CTNET ULTRARRÁPIDA.	5
1.1.2. ACCIONES DE REFUERZO DE CONECTIVIDAD EN CENTROS PÚBLICOS DE REFERENCIA	9
1.1.3. PLATAFORMA WYCo. WEBINARS Y CONGRESOS ONLINE INTEGRA DIGITAL	9
1.1.4. APLICACIONES Y BASES DE DATOS, JAVA CENTER.....	10
1.1.5. TELECENTROS Y AULAS DE LIBRE ACCESO	11
1.1.6. PLATAFORMA DE OPEN DATA	11
1.1.7. CENTRO DE RECURSOS MULTIMEDIA	11
1.1.8. REPLAY	12
1.2. SOCIEDAD.	13
1.2.1 CIUDADANOS.....	13
1.2.1.1 ALFABETIZACIÓN	13
1.2.1.1.1 CAPACITACIÓN DIGITAL	13
1.2.1.1.2 CERTIFICACIÓN.....	16
1.2.1.1.3 STEAM Y ROBÓTICA	16
1.2.1.2 CALIDAD DE VIDA.....	17
1.2.1.2.1 TECNOLOGÍA EMOCIONAL	17
1.2.1.2.2 FORMACIÓN PARA FAVORECER LA ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	18
1.2.1.3 CULTURA DIGITAL.....	18
1.2.1.4 IDENTIDAD Y DERECHOS DIGITALES.....	19
1.2.1.5 OTRAS ACCIONES.....	20
1.2.2 SECTORES DE ESPECIALIZACIÓN INTELIGENTE	20
1.2.2.1 FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN SECTORES S4.....	20
1.2.2.2 PROGRAMA DE REDES TERRITORIALES DE ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA (RETECH).....	22
1.2.2.2.1 TRIRURALTECH	22
1.2.2.2.2 SALUD INTELIGENTE.....	22
1.2.2.2.3 CIBERREG	22
1.3 ADMINISTRACIÓN	23
1.3.1 GOBIERNO ABIERTO	23
1.3.1.1 REPLAY	23
1.3.1.2 EXPERIENCIAS PILOTO PARA LA GENERACIÓN DE DATOS ABIERTOS.....	23
1.3.2 CERTIFICARM	23
1.3.3 SMARTREGION MURCIA	23
1.3.4 RESILMESH	23
1.3.5 OTRAS ACCIONES.....	24
1.4. GRUPOS DE TRABAJO	24
2. RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS E INDICADORES.....	26
2.1 BENEFICIARIOS O USUARIOS POR ACTUACIÓN.....	26
2.2 OBJETIVOS E INDICADORES POR ACTUACIÓN	27
2.3 RECURSOS HUMANOS	29
2.4 RECURSOS ECONÓMICOS. EJECUCIÓN	30
3. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	31

○ INFORME DE ACTUACIONES E INDICADORES

Se describen a continuación las principales tareas desarrolladas, junto con el grado de cumplimiento de objetivos y presupuesto ejecutado, durante todo el 2024 en cada una de las Áreas de Actuación definidas en el Contrato Programa 2024 que la Fundación Integra tiene suscrito con la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Las principales actuaciones se estructuran en: *Infraestructuras TIC, Sociedad y Administración*. Todas cuentan con financiación específica (principalmente fondos europeos), transferida a la fundación desde la Dirección General competente en Sociedad de la Información, actualmente la Dirección General de Transformación Digital. Las actuaciones que desarrolla la Fundación Integra con financiación europea se encuentran dentro de los siguientes Objetivos Específicos y Líneas de Actuación:

Programa FEDER Región de Murcia 2021-2027

Prioridad 1.A. Transición digital e inteligente

Objetivo Específico 2. El aprovechamiento de las ventajas de la digitalización para los ciudadanos, las empresas, las organizaciones de investigación y las administraciones públicas.

Objetivo Específico 4: El desarrollo de capacidades para la especialización inteligente, la transición industrial y el emprendimiento.

Programa del Fondo Social Europeo 2021-2027 de la Región de Murcia

Prioridad: 2. Inclusión Social y Lucha contra la pobreza

Objetivo específico: ESO4.11. Mejorar la igualdad y la oportunidad del acceso a unos servicios de calidad, sostenibles y asequibles, incluidos los servicios que propicien el acceso a la vivienda y unos cuidados centrados en las personas, especialmente la sanidad; modernizar los sistemas de protección social, especialmente el fomento del acceso a la protección social, con una atención particular a los niños y los colectivos desfavorecidos; mejorar la accesibilidad, también para personas con discapacidad, la efectividad y la resiliencia de los sistemas de asistencia sanitaria y de dependencia.

Fondos de recuperación MRR

El **Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR)** es una iniciativa de la Unión Europea creada inicialmente para mitigar el impacto económico y social de la pandemia de COVID-19. El MRR tiene cuatro objetivos principales: promover la cohesión económica, social y territorial de la UE; fortalecer la resiliencia y la capacidad de ajuste de los Estados Miembros; mitigar las repercusiones sociales y económicas de la crisis de la COVID-19; y apoyar las transiciones ecológica y digital. Todos ellos van dirigidos a restaurar el potencial de crecimiento de las

economías de la UE, fomentar la creación de empleo tras la crisis y promover el crecimiento sostenible.

Para alcanzar esos objetivos, cada Estado Miembro debe diseñar un Plan Nacional de Recuperación y Resiliencia que incluya las reformas y los proyectos de inversión necesarios para alcanzar esos objetivos. El Plan de la economía española tiene cuatro ejes transversales que se vertebran en 10 políticas palanca, dentro de las cuales se recogen treinta componentes, que permiten articular los programas coherentes de inversiones y reformas del Plan.

Las actuaciones que desarrollará la Fundación Integra con financiación del PRTR se encuentran dentro de las siguientes componentes:

- Componente 19: Competencias Digitales de la Ciudadanía 2022-2025
- Componente 15: Acciones de refuerzo de conectividad en centros públicos de referencia.
- Retech: (Redes Territoriales de Especialización Tecnológica) articulará diversos proyectos regionales orientados a la transformación y especialización digital, asegurando la coordinación, la colaboración y la complementariedad. RETECH se alinea con dos de los principales objetivos específicos de la agenda España Digital, como son *liderar el cambio disruptivo de manera inclusiva y sostenible, y focalizar los esfuerzos de digitalización en sectores económicos clave*. Se trata, por tanto, de una iniciativa emblemática que permitirá apoyar proyectos tractores fomentando el intercambio de conocimiento y multiplicando las oportunidades de cada región, a través de redes nacionales que permitan maximizar el equilibrio territorial y la cohesión social. Se desarrollarán los siguientes Retech:
 - Triruraltech
 - Salud Digital
 - Ciberreg

1.1. INFRAESTRUCTURAS TIC

1.1.1. Red CTNET Ultrarrápida.

Las principales inversiones con financiación FEDER de esta actividad se enmarcan en la **Línea de Actuación 9 Ampliación de la red CTNET para uso en el desarrollo de I+D+i para organismos públicos y privados, ofreciendo servicios de ultrarrápida velocidad y extendiendo su cobertura a aquellas zonas de valor científico, histórico y/o patrimonial.**

La Fundación Integra como órgano gestor de la Red CTnet contrata, gestiona, mantiene y monitoriza la red CTnet, y se responsabiliza de los nodos y líneas de comunicaciones que constituyen el troncal de la red y su capilaridad asociada.

Las principales tareas de la Fundación Integra son:

- Gestión de la red de telecomunicaciones, integración con los enlaces troncales de la RedIRIS.
- Gestión de los sistemas HW y SW que conforman el nodo principal de Murcia de la red CTnet, ubicado en el Parque Científico de Murcia (PCM), y desde donde se dan los servicios telemáticos a los entes de la red CTnet.

a) Red de Comunicaciones

CTnet es una red de telecomunicaciones para la I+D+i con las siguientes características:

- Nodos: puntos de presencia en el Campus de la Universidad de Murcia en Espinardo, Parque Científico (ubicación del nodo principal de los sistemas que gestiona Integra, donde se interconecta con la Red Corporativa Multiservicio, RCM), INFO, Campus de la Universidad de Murcia en La Merced, Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca, Campus de la Universidad Politécnica de Cartagena, Parque Tecnológico de Fuente Álamo, IMIDA y campus de San Javier, con enlaces de alta velocidad a 100Gbps y 4*10Gbps (ampliables en el futuro) sobre fibra oscura alquilada a largo plazo. Adicionalmente, el nodo en el Campus de Lorca se conecta a 1Gbps al nodo del Parque Científico de Murcia.



- Doble conexión regional a RedIRIS a 30Gbps.
- Red de capilaridad de alta velocidad basada en tecnologías de banda ancha.
- Conexión a Internet comercial.
- Servicios de valor añadido para el filtrado de acceso a contenidos web y seguridad.
- Calidad del servicio, controlando y verificando el cumplimiento de los umbrales de calidad previamente fijados.
- Utilización de protocolos de comunicaciones abiertos para el soporte de los servicios.

La red presta los siguientes servicios:

- Servicio de conexión a la Red Nacional de I+D+i a las tres universidades regionales (UMU -todos su campus-, UPCT, UCAM) y demás centros de investigación en la Región (CEBAS, centros tecnológicos, empresas innovadoras de base tecnológica de los viveros de empresas de UMU y UPCT en el Parque Tecnológico de Fuente Álamo) e INFO.
- Servicio de conexión a la Red Nacional de I+D+i a todos los centros educativos de enseñanza Primaria y Secundaria de la Región.
- Servicio de filtrado de acceso a contenidos web inapropiados (violencia, pornografía,...) para todos los centros educativos de enseñanza Primaria y Secundaria de la Región.
- Acceso a Internet de las empresas ubicadas en el Parque Científico de Murcia.
- Conexión y acceso a Internet de aulas de libre acceso municipales y telecentros de la Región.
- Conexión y acceso a Internet de otros centros de I+D+i (Granja Tomás Ferro Navarro) y de carácter social (centros de día del IMAS).

La Fundación Integra, como **órgano gestor de la Red CTnet**, contrata, gestiona, mantiene y monitoriza la red y se responsabiliza de los nodos y líneas de comunicaciones que constituyen el troncal de la red y su capilaridad asociada. Las principales tareas que la Fundación Integra lleva a cabo son:

- Administrar los equipos y servicios de la red, velando por un adecuado cumplimiento de las normas de uso establecidas e implantando las políticas de acceso y de uso aceptable necesarias.
- Celebrar convenios de colaboración con las instituciones afiliadas.
- Atención a los usuarios de los servicios de CTnet: peticiones de servicio y gestión y resolución de incidencias.
- Diseñar y coordinar con la *Dirección General de Transformación Digital* mejoras de la red, llevando a cabo la implantación de las mismas.
- Gestionar el soporte a los telecentros de la red de ALAs y la configuración de dicha red como infraestructura regional idónea para el acceso y difusión a la plataforma de teleformación, **form@carm**, explicada más adelante.
- En relación con los centros docentes públicos no universitarios, colaborar con la Consejería de Educación en la prestación de los servicios de conexión de centros a RedIRIS/Internet en el marco del proyecto Escuelas Conectadas, con control de acceso a contenidos como servicio de valor añadido.
- Representar a CTnet en las reuniones técnicas en las que deba participar, en particular, en la de Redes Autonómicas coordinada por RedIRIS.

La actualización, mantenimiento y mejora de esta infraestructura de comunicaciones es una tarea constante ya que se entiende como servicio horizontal para las entidades conectadas y para el desarrollo regional de los proyectos TIC, en particular los que pone en marcha la Fundación Integra, por lo que debe estar disponible en toda la Región con la mejor calidad posible.

Durante el año 2024 se han realizado las siguientes actuaciones:

- Contratación de los soportes y suscripciones de funcionalidades necesarias para el adecuado funcionamiento de los equipos de comunicaciones y de servicios telemáticos.
- Licitación de la contratación del servicio de soporte y suscripciones para el firewall perimetral, con funcionalidades de Thread Prevention y DNS Security. Esta actuación está relacionada con la seguridad de las comunicaciones de la Red CTnet Ultrarrápida para mitigar las amenazas a las que están expuestos los usuarios de la red.
- Licitación de la contratación del soporte del sistema de gestión de tráfico y filtrado de acceso a contenidos web para el año 2025.

En el apartado de inversiones, durante este período se han realizado las siguientes:

- Adquisición de baterías para el SAI del Punto de Presencia de la Red CTnet en el IMIDA.
- Ampliación de la instalación de cableado existente en el Punto de Presencia del Parque Científico de Murcia, incorporando las tiradas de fibra, paneles de parcheo y cajas de suelo para interconectar los armarios que ubican el equipamiento informático (servidores, SAN y otros elementos de almacenamiento para copias de seguridad, firewalls, equipos de filtrado de tráfico, etc.) al que se da servicio de conectividad desde los dos racks de los equipos de comunicaciones y estos, a su vez, con el Meet Me Rack localizado en el RITI (Recinto de Telecomunicaciones Inferior) del centro.

b) Servicios Telemáticos

Apoyándose sobre la plataforma de comunicaciones, la Red CTnet proporciona una serie de servicios telemáticos para ayudar a la puesta en marcha de proyectos en materia de Ciencia, Tecnología y Sociedad de la Información. La Fundación Integra realiza la gestión técnica del CPD y los sistemas HW y SW que conforman el nodo principal de Murcia de la red CTnet, ubicado en el Parque Científico, y desde donde se prestan los servicios telemáticos a los entes de la red CTnet.

El catálogo de servicios telemáticos de CTnet es el siguiente:

- *S6. Correo electrónico.*
- *S7. Publicación web.*
- *S8. Publicación de contenidos multimedia.*
- *S9. DNS.*
- *S10. Alojamiento (housing) de servidores.*

Durante el año 2024 se ha prestado servicio a las siguientes instituciones:

- Gestión de Servidores virtuales para instituciones regionales (Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias, IMIDA, INFO, Séneca,...).
- Publicación en Internet de la plataforma de formación online Form@carm.
- Streaming de radios regionales (Onda Regional de Murcia - 3 emisiones - y Radio Torre Pacheco).
- Retransmisiones de eventos por Internet de interés para ciudadanos/empresas.
- Servicios de publicación de páginas web y proyectos (Fundación Séneca, CTmetal, regmurcia.com,...).
- Servicio de correo electrónico para instituciones regionales (Fundación Séneca, INFO, FFIS,...).
- WyCo, webinars Integra Digital: actualización y mejora continua de la plataforma, destacando la posibilidad de celebración de webinars con traducción simultánea.

Finalmente, durante el año 2024 se han realizado las siguientes contrataciones:

- Contratación del soporte de equipos informáticos y suscripciones de licencias aplicaciones (bases de datos, aplicaciones de streaming, sistemas operativos, antivirus, hardware de servidores, etc.).

c) CPD ubicado en el Parque Científico

El personal técnico de CTnet ha colaborado con el INFO en la gestión técnica de los servicios TIC (telefonía IP y tránsito a Internet) del PCM.

1.1.2. Acciones de refuerzo de conectividad en centros públicos de referencia

La finalidad de esta actuación ha sido el suministro del equipamiento necesario para las redes de comunicaciones de los centros educativos públicos no universitarios de la CARM, para la mejora de la conectividad tanto dentro del propio centro, como en el acceso a Internet y otras nubes privadas desde las que se prestan servicios corporativos y ha sido financiada con fondos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR). En total, se han instalado 650 cortafuegos y 3.500 switches en 645 sedes y subsedes de centros educativos, incluyendo una plataforma de gestión centralizada y formación de 30 horas al personal de la CARM y empresas colaboradoras sobre administración de los equipos.

La duración de la actuación es de cuatro años, período durante el cual se garantiza la actualización de firmware, nuevas funcionalidades y firmas para todos los equipos.

1.1.3. Plataforma WyCo. Webinars y Congresos online Integra Digital

Desarrollada por el personal de la Fundación Integra, y partiendo de aplicaciones de SW libre, consiste en una plataforma para gestionar, organizar e impartir webinars, con posibilidad de realizar streaming en directo para eventos masivos.

Inicialmente creada durante la pandemia para la gestión de seminarios y congresos o jornadas online (webinars), en la actualidad también se utiliza para la gestión de eventos presenciales o híbridos. En la web (eventos.f-integra.org) se pueden ver, organizados por temáticas y organismo, los webinars y eventos presenciales futuros, con posibilidad de inscripción, y los pasados, con acceso a la grabación de los mismos.

Esta plataforma multiorganismo sirve, no solo para las actividades digitales de la fundación, sino también para otros entes u organizaciones públicas.

Mediante una herramienta administrativa, se administra el ciclo de vida de los eventos: creación, modificación, inscripción de usuarios, envío de correos de confirmación de inscripción y recordatorios, acceso de moderadores, gestión de asistencia, encuestas de satisfacción y estadísticas.

Para el mantenimiento de WyCo se reutilizan los recursos e infraestructuras de Ctnet y el CRM del proyecto REPLAY.

1.1.4. Aplicaciones y Bases de Datos, Java Center

Las acciones de esta unidad se orientan a la renovación y gestión técnica interna de los desarrollos y aplicaciones informáticas relacionadas con los proyectos de la Fundación, entre los que cabe destacar el portal de Replay, el portal de Datos Abiertos Regional, la plataforma WyCo y el portal de Región de Murcia Digital.

Las actividades a realizar son:

- Adaptación e integración de desarrollos JAVA en portales institucionales, observando especial cuidado en la accesibilidad de los portales.
- Creación de aplicaciones para la divulgación de los portales gestionados en plataformas de telefonía móvil.
- Evaluación de tecnologías para tratamiento multimedia.
- Transmisión de eventos en directo por medios telemáticos, *streaming*.

Webs institucionales.

Algunas webs institucionales de entidades adheridas a CTnet o webs propias de acciones que realiza la Fundación, de carácter no administrativo, se albergan en la infraestructura de la red CTnet y son mantenidas por la unidad de desarrollo software de la Fundación Integra Digital: tanto el gestor de contenidos como la base de datos que permite la carga de sus documentos on-line y la publicación en Internet. Son 30 los portales institucionales gestionados, entre ellos se encuentran:

Plataforma y aplicación WyCo. (<http://eventos.f-integra.org>).

Instituto de las Industrias Culturales y Filmoteca Regional de Murcia (www.icarm.es , www.filmotecamurcia.es , www.salaveronicas.es)

Plataforma y portal de e-formación form@carm (www.formacarm.es)

Portal Región de Murcia Digital (www.regmurcia.com)

Portal del proyecto REPLAY (<http://replay.f-integra.org.es>)

Plataforma y portal de Datos Abiertos (open data) de la Región de Murcia (datosabiertos.regiondemurcia.es)

1.1.5. Telecentros y Aulas de Libre Acceso

Los telecentros, ALAs y WALAS son aulas con puestos de acceso a Internet, en edificios municipales con la colaboración de los Ayuntamientos con acceso gratuito para los ciudadanos de la Región.

CTnet también presta servicio de conexión a Internet a las aulas de libre acceso de los Centros de Día del Instituto Murciano de Acción Social (IMAS), posibilitando el acceso a las TIC al colectivo de personas mayores. En estas aulas las personas mayores reciben un apoyo más cercano, por ejemplo, con tutores TIC presenciales, facilitándoles, además, que puedan formarse con cursos de elearning.

1.1.6. Plataforma de Open Data

Plataforma y portal de Datos Abiertos (open data) de la Región de Murcia (datosabiertos.regiondemurcia.es)

La Fundación Integra gestiona técnicamente este portal regional en el que todos los entes públicos pueden publicar sus datos abiertos. El portal:

- Se adapta a la legalidad vigente y a la Normativa Técnica de Interoperabilidad
- Dispone de un catálogo individual para cada organización adherida.
- Permite la federación de todos los catálogos con datos.gob.es (portal nacional de datos abiertos).
- Incluye un apartado que actúa como servicio de consultas y participación tanto para ciudadanos como reutilizadores.

1.1.7. Centro de Recursos Multimedia

La Fundación Integra cuenta con el denominado Centro de Recursos Multimedia (CRM), sistema de almacenamiento y consulta a través de Internet de contenidos multimedia. Da soporte a proyectos como REPLAY, WyCo y Región de Murcia Digital. Su función es almacenar, catalogar, segmentar, adaptar a formato accesible via web y publicar contenidos multimedia de todo tipo y formato para su posterior acceso (visionado o audición) a través de internet.

- Número de nuevos contenidos introducidos en 2024: 232

1.1.8. Replay

El proyecto REPLAY ofrece un servicio gratuito doble a las instituciones:

- Posibilidad de servicio de *streaming* de los plenos municipales y otros actos de interés público
- Posibilidad de almacenamiento, edición y publicación web de los vídeos antes mencionados.

Se da acceso a estos recursos a los Ayuntamientos e instituciones que quieran participar en este proyecto.

En 2024 se han realizado retransmisiones de los siguientes ayuntamientos: Albudeite, Aledo, Alhama de Murcia, Beniel, Cehegín, Fortuna, Librilla, Molina de Segura, Murcia, Moratalla, Pliego, Ricote, Santomera, San Javier y Villanueva del Río Segura.

Ruedas de prensa del Consejo de Gobierno

Aprovechando esta misma infraestructura se han retransmitido por Internet las ruedas de prensa del Consejo de Gobierno de la CARM.

Equipamiento HW SW:

Para solucionar las carencias en equipamiento de Ayuntamientos de municipios pequeños de la Región que les impedían su incorporación a la plataforma al no poder grabar y emitir los plenos, se ha dotado del hardware y software necesario a los ayuntamientos de:

- Pliego
- Cehegín

Servicios asociados:

Se está trabajando en la posibilidad de conseguir la subtitulación de los contenidos, mediante herramientas de subtitulado automático y supervisión humana en colaboración con los Ayuntamientos, para una mayor accesibilidad. Los indicadores principales son:

- Ayuntamientos que emiten plenos en directo: 15
- Ayuntamientos en REPLAY (con gestión en CRM, diferido): 23
- Accesos a sesiones en web de REPLAY (2024): 31.398
- Habitantes de municipios cuyo Ayuntamiento está presente en el portal: 815.133

1.2. SOCIEDAD.

1.2.1 Ciudadanos

1.2.1.1 Alfabetización

1.2.1.1.1 Capacitación digital

La Unión Europea ha definido el marco europeo para el desarrollo y comprensión de las competencias digitales (DIGCOMP), en el que se establecen un total de 21 competencias digitales agrupadas, en cinco áreas (Búsqueda de información, Comunicación, Creación de contenidos digitales, Seguridad y Resolución de problemas) y con varios niveles de dificultad.

El objetivo de esta actuación es que los ciudadanos de la Región de Murcia puedan acreditar los conocimientos y competencias que tienen en la utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) con el objetivo de motivar a los ciudadanos en el aprendizaje y manejo de las TIC mediante la obtención de un certificado que acredite sus conocimientos y mejore su empleabilidad. Para la implantación de esta certificación, se ha firmado un convenio de colaboración para el uso de la plataforma de certificación de competencias digitales desarrollada por la Junta de Castilla y León. Se ha comenzado con la instalación, configuración y pruebas de dicha plataforma.

Componente 19 - Inversión 1

Además, la Fundación Integra participa en la iniciativa “Competencias digitales transversales” (Componente 19 - Inversión 1) del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, que tiene como objetivo realizar actuaciones, mediante la impartición de programas formativos en competencias digitales, para la capacitación digital de la ciudadanía y reducción de la brecha digital de género, poniendo énfasis en colectivos en riesgo de exclusión digital, como son las personas mayores, personas con bajos niveles de renta, de zonas no urbanas o con bajo nivel educativo.

Dentro de esta iniciativa, se ha puesto en marcha una acción de formación itinerante en la que tres unidades móviles de grandes dimensiones (tráileres) personalizados como aulas móviles, totalmente equipadas para 25 alumnos simultáneos, recorren todos los municipios de la región impartiendo cursos de 10 horas de duración sobre competencias digitales básicas: manejo básico de dispositivos móviles y ordenadores, navegación segura, nociones de ciberseguridad básicas, compras y trámites online... La acción se puso en marcha en julio de 2024 y seguirá hasta junio de 2026. El objetivo final de la iniciativa es formar a 18.000 ciudadanos.

También dentro de esta iniciativa se realizaron cursos formativos en todos los Centros de Mayores de la Región de Murcia, para conseguir que los mayores se animen en el uso de la tecnología (navegación y herramientas de Internet, paquetes ofimáticos, uso de tablets y Smartphone...).

Esta formación se dividió en 2 fases:

Una primera fase, de mayo hasta junio en la que participaron 9 Centros de Mayores de la Región de Murcia, donde dispusieron de 362 horas de formación y llegó a un total de 260 personas aproximadamente.

Una segunda fase, de septiembre hasta diciembre en la que participaron los 17 Centros de Personas Mayores de la Región de Murcia, donde dispusieron de 952 horas de formación y llegó a un total de 470 personas aproximadamente.

Por último, también se está formando en competencias digitales básicas mediante la plataforma “Form@carm”, donde se dispone de cursos sobre windows, ofimáticas y redes sociales, entre otros.

A través de las diferentes acciones se ha certificado la formación, hasta final de 2024, de 9.400 ciudadanos, dentro de un objetivo a cumplir en junio de 2026 de 24.000.

Formación online. Cursos Formacarm.

1. Plataforma e-learning

Se ha trabajado en la actualización de la plataforma formativa Formarcarm, tanto en su sistema de gestión Moodle, como PHP, base de datos y plug-ins adicionales para disponer de las últimas características y funcionalidades y tener la plataforma al día en temas de seguridad.

2. Cursos online ciudadanos

Esta acción incluye la gestión, contratación y el desarrollo de nuevos cursos online para form@carm, primando los relacionados con las distintas áreas de competencias digitales definidas en el modelo de DigComp de la Unión Europea.

El gran éxito de uso que está teniendo la plataforma se debe no sólo a la calidad de los cursos desarrollados hasta ahora sino también al soporte, difusión y colaboración existente con el Servicio Regional de Empleo y Formación (SEF), que además destina una aportación económica para el mantenimiento de las tutorías especializadas, no presenciales, de la mayoría de los cursos.

En 2024 se han dado de alta en form@carm 21.350 usuarios nuevos. Se han generado 79.395 certificados, lo que supone un aumento del 10% respecto a la cifra del año anterior, de los 136 cursos que la plataforma ofrece en la actualidad.

Por otro lado, durante 2024 han sido numerosos los cursos puestos a disposición de los ciudadanos, fruto de la colaboración con distintas entidades y organismos regionales y otras Comunidades Autónomas. En concreto se han puesto en marcha los siguientes cursos y píldoras formativas en form@carm:

- Teletrabajo y ciberseguridad
- Ciberataques más comunes e ingeniería social
- Seguridad en Redes Sociales, Grooming y Fake News

- Gestión del cambio
- Correo electrónico seguro
- Seguridad en Internet y en la navegación por la red
- Capacitación en avicultura segura
- Aplica la IA a tu día a día
- Calidad en el laboratorio
- Prevención de enfermedades y adicciones

Hay que destacar la colaboración con:

- *Escuela de Formación e Innovación de la CARM (EFIAP)* en el soporte de la iniciativa CERTIFICARM mediante la que lo empleados públicos pueden acreditar, superando un examen presencial, los cursos form@carm:
 - Durante 2024 se han realizado 9.741 acreditaciones de cursos de form@carm.
 - Se han incorporado varios cursos para alcanzar actualmente la cifra de 38 cursos de form@carm acreditables por la EFIAP.
 - Integra gestiona la web informativa de la iniciativa Certificarm (<http://www.formacarm.es/certificarm>).
- *Servicio de Empleo y Formación (SEF)* para la revisión y puesta en marcha de varios cursos contratados por el propio SEF, y la financiación del servicio de tutorización.
 - *Consejería de Agua, agricultura, ganadería y pesca:* colaboración con el Servicio de Formación de la Consejería para el desarrollo y publicación en form@carm de nuevos cursos.
 - *Centro de Referencia Nacional de Química de Cartagena (CRNQ).*
 - *Comunidad Foral de Navarra y Comunidad de Madrid.*

Helpdesk

Se ha dado soporte a la plataforma y a los cursos que contiene y se han atendido más de 12.000 consultas e incidencias de alumnos a través del servicio de *helpdesk*.

Además, para agilizar el servicio de helpdesk se ha creado una página de FAQs con las preguntas frecuentes recibidas, así como un formulario de contacto.

Encuesta

Por último, destacar la encuesta realizada a finales de diciembre entre los usuarios de form@carm para conocer su opinión sobre diversos aspectos de la plataforma de eFormación. Los principales resultados a destacar de las 724 encuestas recibidas, son:

- el 87% valoran de forma bastante o muy positivamente la plataforma form@carm

- el 84% valoran de forma bastante o muy satisfactoria los cursos que han realizado
- el 85% consideran bastante o muy útiles los conocimientos adquiridos de cara a su puesto de trabajo y para la mejora de su currículum vitae en la búsqueda de un empleo.
- el 97% de los alumnos encuestados recomendarían form@carm.

1.2.1.1.2 Certificación

Procedimiento de acreditación para el personal empleado público de la CARM y Ayuntamientos de la Región mediante pruebas de evaluación presencial de determinados cursos online, que se han realizado previamente en la plataforma Form@carm.

En 2024 hay 38 cursos disponibles para acreditar, habiéndose realizado 9.741 acreditaciones de cursos de form@carm.

1.2.1.1.3 Steam y robótica

Con el objetivo de promocionar y difundir las vocaciones STEAM, principal germen del emprendimiento digital en edades tempranas, se han realizado congresos, jornadas de formación, demostradores y talleres para estudiantes y su profesorado.

En particular se han realizado:

i) **Talleres STEAM**

- Actuaciones formativas STEAM en centros educativos de la Región de Murcia, mediante la impartición de talleres de introducción en herramientas y áreas técnicas innovadoras y de actualidad.
- Se realizaron un total de 195 actuaciones formativas en centros, con un total de 776 talleres y la asistencia de 15.605 personas.

ii) **Torneos Robótica**

Para el fomento de programas formativos sobre robótica en Centros Educativos de la Región de Murcia se han realizado las siguientes actuaciones:

- Impartición de formación en robótica para alumnos y profesores de 10 Centros Educativos regionales con el fin de promover la participación en la competición robótica "FIRST LEGO LEAGUE 2024". La formación ha tenido lugar del 14 de enero

al 1 de marzo, impartándose 30 sesiones formativas presenciales de 2 horas de duración.

- Fruto del convenio con la Asociación Ingeniera Soy, organizadora nacional del Programa Educativo con formato de torneo deportivo FIRST LEGO League, la Fundación Integra es la encargada de organizar la competición anual, que da acceso a la fase nacional, en nuestra Región.

La fase regional del torneo clasificatorio “FIRST LEGO League 2024” se celebró el 2 de marzo en el Auditorio “El Batel” de Cartagena y contó con la participación de más de 200 estudiantes entre 6 y 16 años pertenecientes a 30 equipos, 13 en la categoría Challenge y 17 en la Explore.

- Impartición de formación en robótica para alumnos y profesores de 11 Centros Educativos regionales con el fin de promover la participación en la competición robótica “World Robot Olympiad, WRO 2024”. La formación ha tenido lugar del 20 de marzo al 11 de junio, impartándose 50 sesiones formativas presenciales de 2 horas de duración.
- Colaboración en la organización de la “World Robot Olympiad, WRO 2024” el 15 de junio en el Centro Comercial Myrtea de Murcia aportando mesas de competición para robots, cartelería, merchandising y medallas. En la competición han participado 135 alumnos.
- Impartición de formación en robótica para alumnos y profesores de 9 Centros Educativos regionales con el fin de promover la participación en la competición robótica “FIRST LEGO LEAGUE 2025”. La formación ha tenido lugar del 26 de noviembre al 18 de diciembre, impartándose 12 sesiones formativas presenciales de 2 horas de duración.

iii) **Otras acciones**

- Jornada “Código Escuela 4.0 Región de Murcia”, realizada el 25 de abril en la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Murcia.

1.2.1.2 Calidad de vida

1.2.1.2.1 Tecnología Emocional

En el marco de la iniciativa Tecnología Emocional dirigida a mejorar la calidad de vida de las personas a través de la tecnología se han realizado las siguientes acciones:

- Realización de la segunda edición de eXPeriencia 6.0, el principal encuentro tecnológico de la Región de Murcia para personas mayores.
- Servicio de acompañamiento en los 3 centros que están participando en un proyecto piloto sobre el uso de paneles interactivos en el ámbito de centros para personas mayores.
- Adquisición de dos dispositivos tipo iPad para un proyecto piloto de comunicadores mediante los ojos para personas con discapacidad física severa.

1.2.1.2.2 Formación para favorecer la accesibilidad de las personas con discapacidad

Acción dirigida a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias mediante el uso de la tecnología a través de las siguientes acciones formativas en la que se han realizado las siguientes acciones:

- 4 talleres de 20 horas de iniciación a los asistentes virtuales y a la domótica.
- 2 talleres de 20 horas de capacitación básica y uso seguro de la tecnología.

1.2.1.3 Cultura Digital

El objetivo de esta iniciativa es fortalecer la presencia de nuestro Patrimonio regional en Internet y utilizar técnicas digitales para su conservación y divulgación, en el marco de la cual este año se han realizado las siguientes acciones:

- Adquisición de nuevas gafas de Realidad Virtual para acciones de difusión, especialmente relacionadas con las Semanas Santas Inmersivas producidas en los últimos años.
- Espacio en FITUR dedicado a las Semanas Santas Inmersivas de la Región de Murcia.
- Realización de dos acciones en Murcia y Cartagena para divulgar entre la ciudadanía las aplicaciones de Semanas Santas Inmersivas.
- Producción de diversos estuches tipo libro para la entrega de los documentos digitalizados en la última fase del Proyecto Carmesí.
- Producción de un audiovisual de carácter documental para divulgar el rico patrimonio subacuático de la Región de Murcia y particularmente el relacionado con el importante yacimiento del Bajo de la Campana.
- Del 18 al 27 de diciembre se ha realizado, en colaboración con la UCAM y el Museo Salzillo, el curso “técnicas avanzadas de digitalización y conservación del patrimonio para la generación de recursos turísticos innovadores”. El curso, realizado en diversas ubicaciones de la Universidad y en el Museo, ha contado con la asistencia de 15 alumnos y estaba compuesto por 4 talleres formativos de 5 horas de duración cada uno:
 - Digitalización y edición de mallas.

- Desarrollo de Metaversos y experiencias VR. Acceso mediante tecnología inmersiva.
- Digitalización de alta resolución. Escáners profesionales. Escaneo de esculturas.
- Postprocesamiento de piezas impresas en 3D.

1.2.1.4 Identidad y derechos digitales

Durante el tercer año de actividad de la Cátedra “Fundación Integra sobre Identidad y Derechos Digitales” de la Universidad de Murcia, se han realizado las siguientes actividades:

- Jornada “Protección de datos y menores”, llevada a cabo el 8 de febrero en la Facultad de Derecho de la Universidad de Murcia (UMU) junto con el proyecto de investigación “La potestad sancionadora de las autoridades de control en materia de protección de datos: delimitación, garantías y efectos”, 90 asistentes.
- Seminario “La Figura del Ciberabogado”, realizada el 9 de febrero en la Facultad de Derecho de la UMU, 15 asistentes.
- Entrega de la segunda edición de los Premios al mejor TFG y TFM, el 19 de febrero en el Rectorado de la Universidad de Murcia, 25 asistentes.
- Participación en la mesa redonda “La IA, un reto para el Derecho”, enmarcada dentro de las actividades de las fiestas patronales de la Facultad de Derecho, el 19 de febrero.
- Actividad sobre derechos digitales en el marco de la Clínica Jurídica de la Facultad de Derecho en:
 - El IES Alfonso X El Sabio de Murcia, el 28 de febrero con 30 asistentes.
 - El IES Licenciado Francisco Cascales de Murcia, el 6 de marzo con 90 asistentes.
 - Maristas La Merced de Murcia, dos charlas el 14 de marzo con 326 asistentes.
 - El IES D. Antonio Hellín Costa de Mazarrón, el 26 de abril con 29 asistentes.
- Jornada “Prueba Digital e Inteligencia Artificial: Desafíos y problemas en la Justicia del siglo XXI”, el 8 de mayo en la Facultad de Derecho de la UMU, 130 asistentes.
- Stand en la 1ª Feria Senior de la Región de Murcia “Ocio y Salud para la Tercera Edad”, organizada por la Asociación para la Salud y el Ocio de la Tercera Edad (Osate) el 18 de mayo en el Sercotel Amistad de Murcia.
- Seminario “La modernización digital de la Justicia a debate”, organizado junto al Ilustre Colegio de la Abogacía de Murcia el 3 de junio en la Facultad de Derecho de la UMU, 96 asistentes.
- Webinar “Alexa, who should I vote for? Competition law and protecting democracy in the digital age”, organizado en colaboración con la Asociación Equipo Europa el 5 de junio, 31 asistentes.
- Taller práctico en la Escuela de verano de la Facultad de Derecho, 27 de junio, 30 asistentes.
- Webinar “El Reglamento eIDAS2”, el 3 de julio, 42 asistentes.
- Stand en la “Noche de los Investigadores” el 27 de septiembre.

- Seminario “La brecha digital en las relaciones con las Administraciones Públicas: Problemas, retos y soluciones”, el 15 de octubre, 25 asistentes.
- Proyección de la película “Justicia digital” y coloquio, 17 de octubre, 75 asistentes.
- Participación en la mesa redonda: “Derechos humanos de cuarta generación. Los neuroderechos”, el 22 de noviembre en la sede del Colegio de Abogados de Murcia, dentro del I Congreso de Abogacía, Empresa y Desarrollo Sostenible.
- Taller práctico “Los límites jurídicos de la curiosidad tecnológica”, 25 de noviembre, 29 asistentes.
- Jornada “La incidencia de la IA en la responsabilidad civil”, realizada en colaboración con el Colegio de Abogados de Cartagena en su sede, 89 asistentes.
- Entrega de la tercera edición de los Premios al mejor TFG y TFM, el 27 de diciembre en el Rectorado de la Universidad de Murcia, 25 asistentes.

En total, contaron con 1.177 asistentes y 621 reproducciones en diferido.

1.2.1.5 Otras acciones

- Jornada “XXI Telecofórum: Innovación e Investigación en Industria y Universidad”, realizada presencialmente en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación de la UPCT el 13 de noviembre en colaboración con dicha Escuela. Contó con 121 asistentes.

1.2.2 Sectores de Especialización Inteligente

1.2.2.1 Formación y capacitación en sectores S4

A través de esta acción se pretende fomentar y desarrollar las capacidades tecnológicas avanzadas de los trabajadores de la Región de Murcia pertenecientes a los sectores contemplados en la Estrategia de Investigación e Innovación para la Especialización Inteligente y Sostenible (RIS4MUR 2021-2027). Para ello, durante este año se han realizado las siguientes acciones:

- “Drone Summit”, realizada el 7 de marzo en colaboración con la UCAM en el Monasterio de los Jerónimos. Contó con 180 asistentes presenciales y 21 reproducciones en diferido.
- Desafío de innovación formativo en el sector del calzado realizado durante el mes de mayo, con un acto final el 1 de junio en Caravaca, organizado en colaboración con Calzia. 100 asistentes.
- Producción de 6 podcasts dedicados a temáticas diversas de aplicación tecnológica avanzada en sectores S4.
- I Jornada de Tecnologías para la innovación en el sector de la salud celebrada en Murcia el 24 de diciembre en colaboración con el Colegio

Oficial de Ingenieros de Telecomunicación de la Región de Murcia y el Servicio Murciano de Salud. 95 asistentes.

- “Día TIC: Jornadas de la Inteligencia Artificial de la Región de Murcia”, en colaboración con los Colegios Oficiales de Ingenieros y Graduados en Informática de la Región de Murcia. La jornada presencial se llevó a cabo el 16 de mayo en el Cuartel de Artillería (Murcia) y contó con 105 asistentes y 36 reproducciones en diferido.
- Ciclo “Responsabilidad activa en Ciberseguridad: NIS2 y otras normativas”. Se realizaron 6 seminarios presenciales en diferentes municipios en colaboración con Centros Tecnológicos y asociaciones: CENTIC, CETENMA-CEEIC, CTN de la Conserva y Alimentación-Agrupal, CT Naval y del Mar, CTCon-Frecom y Cetem. Contó con 82 asistentes y 95 reproducciones en diferido.
- Ciclo “Agro+digital” en colaboración con el Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de la Región de Murcia (COIIRM). El ciclo constaba de tres jornadas presenciales:
 - La Revolución Digital del sector Agroalimentario, 26 de junio en el Aula de Cultura Cajamar Caja Rural (Murcia), contó con 38 asistentes y 29 reproducciones en diferido.
 - La IA en el sector Agroalimentario, 12 de septiembre en el Aula de Cultura Cajamar Caja Rural (Murcia), contó con 53 asistentes y 75 reproducciones en diferido.
- Digital Agro Demo Day: Demostración de soluciones digitales avanzadas para el Agro del Futuro, 21 de noviembre en el Consejo Económico y Social de la Región de Murcia (CES), contó con 41 asistentes y 20 reproducciones en diferido.
- Jornada “Gobernanza de datos: Clave para la Transformación Digital en empresas” en colaboración con el Colegio de Oficial de Ingenieros en Informática de la Región de Murcia (CIIRM). La jornada se llevó a cabo el 26 de septiembre en el Aula de Cultura Cajamar Caja Rural (Murcia), contó con 42 asistentes y 62 reproducciones en diferido.
- Jornada “Hidrógeno y Transporte por Carretera” en colaboración con el Colegio de Ingenieros Técnicos Industriales de la Región de Murcia (COITIRM). La jornada se realizó el 7 de octubre en la sede del propio Colegio y contó con 84 asistentes presenciales y 30 reproducciones en diferido.
- Jornada “Telecomunicaciones Verdes: Innovando para un Futuro Sostenible”, realizada el 15 de noviembre en la Finca Buenavista (El Palmar) en colaboración con el Colegio y la Asociación de Graduados e Ingenieros Técnicos de Telecomunicación de la Región de Murcia. Contó con 80 asistentes.

- Jornada “Cuéntame tu película: Innovación en agro y medioambiente”, realizada el 28 de noviembre en Neocine Myrtea en colaboración con AJE Región de Murcia.
- Programa “QUAKE HORIZON – Digital Immersive Challenge”, 4 sesiones interactivas de 4 horas cada una, realizadas los días 22 y 23 de noviembre, 13 y 14 de diciembre en el Centro Comercial MYRTEA en colaboración con la innspire foundation.
- Jornadas Tecnohábitat celebradas en Yecla los días 26 y 27 de noviembre sobre capacitación tecnológica avanzada en el sector del hábitat organizadas en colaboración con el Centro Tecnológico del Mueble y la Madera de la Región de Murcia. El evento combinó intervenciones de expertos, demostraciones y talleres. 300 asistentes.
- I Jornada de innovación en enfermería: IA Y Realidad Virtual para el futuro del cuidado celebrada en Murcia el 11 de diciembre y organizada en colaboración con el Colegio de Enfermería de la Región de Murcia. 120 asistentes.
- Creación de la identidad visual corporativa “Capacita Tech” para formación y capacitación en sectores estratégicos S4.

1.2.2.2 Programa de Redes Territoriales de Especialización Tecnológica (RETECH)

1.2.2.2.1 TRIRURALTECH

Aún no se han realizado acciones, debido a que aún no se ha firmado el acuerdo entre comunidades. Por otra parte, se está trabajando en la redefinición de las acciones a realizar, con el objetivo de crear un gemelo digital de la Región de Murcia que permita simular torrentes y permita predecir las consecuencias de sucesos meteorológicos extremos, como lluvias intensas o DANAs.

1.2.2.2.2 Salud inteligente

No se han realizado acciones, ante la imposibilidad de ejecutar este proyecto por parte de Fundación Integra debido a la normativa que aplica al mismo que limita el uso de convocatoria de ayudas como instrumento único para su ejecución.

1.2.2.2.3 Ciberreg

El proyecto Ciberreg – Impulso a la ciberseguridad, pretende mejorar la ciberseguridad del sector agroalimentario regional.

Para la puesta en marcha de la iniciativa, la Fundación Integra, en representación de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, firmó el 6 de noviembre de 2023 un Convenio de colaboración en el ámbito de la convocatoria RETECH (Redes Territoriales

de Especialización Tecnológica) de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial entre entidades de la Comunidades Autónomas de Canarias, Cantabria, Castilla La Mancha, Murcia, Navarra y la S.M.E Instituto Nacional de ciberseguridad de España M.P., S.A. (INCIBE).

En 2024 se ha realizado un estudio sobre el estado de la ciberseguridad en el sector agroalimentario de la Región de Murcia. Dicho estudio servirá de base para definir el plan de actuación operativo 2025.

1.3 Administración

1.3.1 Gobierno Abierto

1.3.1.1 Replay

En 2024 se han realizado a través de la iniciativa REPLAY retransmisiones de los siguientes ayuntamientos: Albudeite, Aledo, Alhama de Murcia, Beniel, Cehegín, Fortuna, Librilla, Molina de Segura, Murcia, Moratalla, Pliego, Ricote, Santomera, San Javier y Villanueva del Río Segura.

Asimismo, aprovechando esta misma infraestructura se han retransmitido por Internet las ruedas de prensa del Consejo de Gobierno de la CARM.

1.3.1.2 Experiencias piloto para la generación de datos abiertos

Se colaborará con Ayuntamientos de la Región para la generación de datasets y su incorporación al portal de datos abiertos.

1.3.2 Certificarm

1.3.3 SmartRegion Murcia

Dentro de esta actuación, se ha desarrollado la siguiente iniciativa:

- Jornada “Smart Región. Municipios Inteligentes”, realizada el 23 de abril en el Parque Científico de Murcia. Contó con 115 asistentes presenciales, principalmente responsables políticos y técnicos de Ayuntamientos. Además, la jornada tuvo 120 reproducciones en diferido.

1.3.4 Resilmesh

En esta línea, la Fundación Integra actúa como Affiliated Partner de la CARM para ayudar a esta última en su participación en el proyecto europeo ResilMesh junto a la Universidad de Murcia y otras instituciones y empresas europeas. La CARM, en su

calidad de CSIRT regional, participa en dicho proyecto a través de la implementación de un caso de uso con los siguientes objetivos:

- 1.- Detectar y predecir anomalías y ataques, incluyendo análisis y correlación de eventos de seguridad mediante una AI federada.
- 2.- Automatizar la mitigación de ciberataques poniendo en funcionamiento contramedidas y acciones apropiadas y a tiempo en los Ayuntamientos de la Región.
- 3.- Extracción y gestión automática de información de ciberseguridad a mediante un enfoque SOAR (security orchestration, automation and response) incluyendo el intercambio de CTI (Cyber Threat Intelligence) con los Ayuntamientos de forma segura para garantizar el aprendizaje de la AI federada.

El personal del Grupo de Seguridad de la CARM llevará a cabo de forma directa la gestión y supervisión del proyecto, incluyendo la presentación de informes y la asistencia a reuniones tanto online como presenciales. Para asistirles en el resto de paquetes de trabajo, la Fundación Integra contratará al perfil o perfiles técnicos que defina el Grupo de Seguridad, que también coordinará la actividad de dichos perfiles para cubrir los objetivos del proyecto.

1.3.5 Otras acciones

Desde la Fundación Integra se ha colaborado con la EFIAP para la realización del siguiente webinar a través de la plataforma Wyco:

- “¿Qué ocurre cuando hacemos cosas de forma conjunta? Inteligencia colectiva para innovar en la Administración Pública”. Realizado el 24 de febrero, contó con 87 asistentes y 481 reproducciones en diferido.

1.4. Grupos de trabajo

- **Grupo de Trabajo de Redes Académicas y de Investigación Autonómicas de RedIRIS.**

Se participa de forma conjunta con la *Dirección General de Transformación Digital*. Se comparten experiencias entre los gestores de la red de I+D+i nacional y los de las redes académicas y de investigación regionales.

- **Datos abiertos de la CARM**

Para colaborar con la CARM en la instauración de un sistema de gestión de datos maestros (MDM, por sus siglas en inglés) para la integración y almacenamiento

centralizado de datos abiertos para su posterior publicación, tanto para uso interno como para uso público, a través del Portal de Datos Abiertos regional.

- **Grupo de Trabajo de Tecnología Emocional**

Está conformado por más de una veintena de organizaciones pertenecientes a los ámbitos humanista, social, tecnológico y creativo de la Región de Murcia, que colaboran en la elaboración y desarrollo de la estrategia de la iniciativa Tecnología Emocional, así como en la definición y puesta en marcha de acciones dirigidas a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos mediante el uso de la tecnología.

- **Grupo de Acción Social de Siempre Acompañados**

“Siempre Acompañados” es una iniciativa de Fundación “la Caixa” que en la ciudad de Murcia cuenta con la colaboración de Cruz Roja y el Ayuntamiento de Murcia, y en la que la Fundación Integra forma parte de su Grupo de Acción Social, cuya misión es identificar y poner en marcha acciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas mayores y especialmente en lo que hace referencia a la soledad.

2. Recursos humanos, económicos e Indicadores.

2.1 Beneficiarios o usuarios por actuación

Por lo que respecta al número de beneficiarios o usuarios de los proyectos de la Fundación Integra, no existen beneficiarios directos, puesto que la Fundación no subvenciona ni a particulares ni a empresas. Considerando beneficiarios indirectos las personas o instituciones que utilizan los servicios derivados de los proyectos de desarrollados en la Fundación, como podrían ser usuarios de páginas web, usuarios de cuentas de correo, instituciones afiliadas a la Red Ctnet, asistentes a charlas y talleres, etc., se incluyen en el apartado siguiente todos los indicadores asociados a cada actuación.

Red CTnet	Personas físicas:	- Personal investigador (acceso CTnet y RedIRIS).
		- Ciudadanos en general (red de ALAs).
	Personas jurídicas:	- Universidades, Institutos y Centros Tecnológicos, EIBTs.
		- Ayuntamientos (Aulas de Libre Acceso, proyecto REPLAY).
		- Otras entidades regionales adheridas a CTnet.

Centros Públicos de Referencia	Personas jurídicas:	- Centros públicos de enseñanza primaria y secundaria.
---------------------------------------	---------------------	--

Aplicaciones y Bases de Datos, Java Center	Personas físicas:	- Ciudadanos (servicios proporcionados por las webs)
	Personas jurídicas:	- Entidades regionales (webs gestionadas técnicamente)

Sociedad	Personas Físicas:	- Ciudadanos. - Alumnos de centros educativos (talleres STEAM). - Profesionales de servicios y sectores básicos para la ciudadanía.
	Personas jurídicas:	- Administraciones públicas.

Capacitación en competencias digitales para ciudadanos	Personas físicas:	- Ciudadanos en general, especialmente los que sufren de brecha digital.
---	-------------------	--

Formación para favorecer la accesibilidad de las personas con discapacidad	Personas físicas:	- Ciudadanos: Personas con discapacidad y familiares.
---	-------------------	---

Formación y capacitación en sectores S4	Personas físicas:	- Profesionales pertenecientes a los sectores estratégicos RIS4MUR.
--	-------------------	---

RETECH Ciberreg	Personas jurídicas:	- Empresas y entidades.
------------------------	---------------------	-------------------------

RETECH Salud Digital	Personas físicas:	- Ciudadanos, especialmente personas mayores.
	Personas jurídicas:	- Empresas y entidades.

RETECH TRIRURALTECH	Personas jurídicas:	- Empresas y entidades relacionadas con el entorno rural y marino.
----------------------------	---------------------	--

SmartRegion	Personas jurídicas:	- Corporaciones locales.
--------------------	---------------------	--------------------------

2.2 Objetivos e indicadores por actuación

A) Infraestructuras TIC

Red CTnet

Indicador	Número
Entidades y centros conectados	93
Actividad anual. Tráfico RedIRIS	18.536.511 Gbytes
Actividad anual. Tráfico Internet	264.189 Gbytes
Servicios. Buzones de correo activos	4.415
Servicios web visitas recibidas	34.759.866
Páginas servidas	297.243.740

Centros públicos de Referencia

Indicador	Número
Número de actuaciones realizadas	313

Aplicaciones y Bases de Datos, Java Center.

Indicador	Número
Portales institucionales gestionados	30

B) Sociedad**Ciudadanos**

Indicador	Número
Alumnos alcanzados por acciones STEAM	15.605
Recursos digitales producidos sobre el patrimonio regional	1
Iniciativas piloto de tecnología emocional lanzadas	1

Formación online

Indicador	
Usuarios registrados en form@carm (a 31/12/2024)	253.804
Matrículas Cursos	148.420
Certificados de aprovechamiento emitidos	79.395
Valoración de cursos, encuesta anual (positiva o muy positiva)	84%
Consultas resueltas	12.000
Valoración de servicio help desk (positiva o muy positiva)	77%

Capacitación en competencias digitales para ciudadanos

Indicador	Número
Alumnos formados en competencias digitales	735

Formación para favorecer la accesibilidad de las personas con discapacidad

Indicador	Número
Personas con discapacidad y familiares formados	76

C) Sectores de especialización inteligente

Formación y capacitación en sectores S4

<i>Indicador</i>	<i>Número</i>
Personal de pymes que completa una formación para el desarrollo de capacidades de especialización inteligente, de transición industrial y emprendimiento.	154

C) Administración

SmartRegion

<i>Indicador</i>	<i>Número</i>
Número de corporaciones locales/ implantación de tecnologías TIC	8

Open Data y Gobierno Abierto

<i>Indicador</i>	
Organizaciones con datasets en portal regional datos abiertos	13
Número de datasets catalogado	980
Proyecto REPLAY, Aytos adheridos	20
Proyecto REPLAY, Aytos con gestión en CM	19

2.3 Recursos humanos

El personal se estructura en:

- Área Técnica: Compuesta por el personal relacionado con infraestructuras, aplicaciones y recursos multimedia
- Área de Proyectos: Personal de dirección de Proyectos
- Área Administración: Personal de gestión y administración.

La mayoría de los grandes proyectos de Integra se apoyan en la infraestructura y gestión técnica propias, por lo que las áreas Técnica y Proyectos están muy conectadas.

Recursos humanos empleados	
<i>Red CTnet Ultrarrápida</i>	2,50
<i>Aplicaciones y Bases de Datos</i>	2,00
<i>Conectividad centros educativos</i>	1,00
<i>Sociedad Digital</i>	2,00
<i>Capacitación en competencias digitales para ciudadanos</i>	2,00
<i>Formación para favorecer la accesibilidad digital de personas con discapacidad</i>	1,00
<i>Formación y capacitación en sectores S4</i>	2,00
<i>RETECH- TriruralTech</i>	1,00
<i>RETECH-Ciberreg</i>	1,00
<i>SmartRegion</i>	1,50
<i>Otras actividades</i>	1,00
Total	17,00

La plantilla de la Fundación en 2024 está formada por 17 personas, el nº medio de personas empleadas durante el ejercicio 2024 es de 14.

2.4 Recursos económicos. Ejecución

	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO MODIFICADO	ADOK	EJECUTADO
	(miles de €)	(miles de €)	(miles de €)	(miles de €)
Gastos de personal y g.corrientes				
Gastos de personal y funcionamiento	1.359,80	1.359,80	1.117,55	1.083,71
Formación on-line. Tutores. SEF	30,00	30,00	30,00	30,00
Otros gastos corrientes e inversiones	15,00	15,00	18,64	18,64
Sociedad Digital		500,00	375,00	346,45
Formación accesibilidad personas con discap. FSE+	90,00	90,00	20,00	6,89
Formación y capacitación en sectores S4. FEDER	1.500,00	1.500,00	250,00	233,94
SmartRegion. FEDER	250,00	250,00	40,00	26,48
Formación a la ciudadanía competencias digitales. MRR	2.012,00	2.012,00	625,17	555,61
Subtotal	5.256,80	5.756,80	2.476,36	2.301,72
Operaciones de capital				
Red CTnet Ultrarrápida	420,00	420,00	420,00	420,00
CIBERREG - INCIBE (MRR-RETECH)	450,00	450,00	223,14	16,82
CIBERREG - CARM	150,00	150,00	40,00	0,00
TriRuralTech (MRR-RETECH)	230,00	605,00	0,00	0,00
Salud Digital (MRR-RETECH)	230,00	230,00	0,00	0,00
Conectividad centros educativos (MRR)	1.001,70	5.771,70	5.771,70	5.600,03
Centros de Tecnología y Digitalización en la Región de Murcia	500,00	500,00	41,67	29,25
Subtotal	2.981,70	8.126,70	6.496,51	6.066,10
TOTAL	8.238,50 €	13.883,50 €	8.972,87 €	8.367,82 €

3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Entre las acciones desarrolladas destacan:

- **Refuerzo de conectividad en centros públicos**

En el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, se ha llevado a cabo la instalación de 3.500 switches y 650 cortafuegos en 645 sedes educativas públicas de la Región de Murcia. Esta actuación, dotada de plataforma de gestión centralizada, incluye además la formación técnica necesaria y garantiza el soporte y actualización del equipamiento durante un periodo de cuatro años. La intervención ha supuesto una mejora sustancial de la conectividad interna de los centros, así como de su acceso a Internet y a servicios digitales corporativos en la nube.

- **Capacitación digital ciudadana**

- Puesta en marcha de la iniciativa Applícate, consistente en 3 unidades móviles que hasta mayo de 2026 llevarán formación en competencias digitales básicas a todos los rincones de la Región de Murcia, realizando cursos de duración semanal de 10 horas de duración.
- En centros de mayores se ofrecieron más de 1.300 horas de formación a 730 personas.

- **Formación y capacitación en sectores S4**

Durante 2024 se impulsó la formación especializada en sectores estratégicos definidos por la RIS4MUR, mediante la organización de múltiples jornadas técnicas, talleres y foros de innovación. Se abordaron áreas clave como inteligencia artificial, ciberseguridad, salud digital, tecnologías aplicadas al sector agroalimentario y transición industrial.